

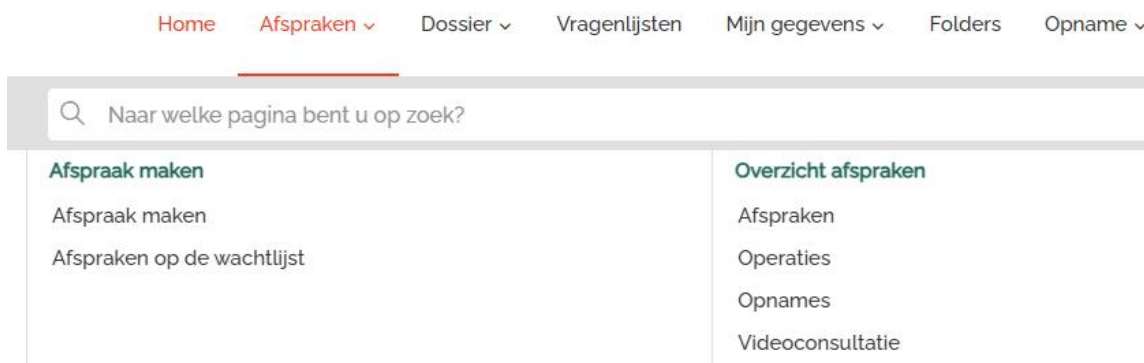


Afspraak annuleren

Tot drie dagen voor de geplande afspraak kan je deze afzeggen.



Surf naar mijn.zas.be en log in. Heb je hier hulp bij nodig? Volg de [handleiding inloggen](#).



Klik bovenaan op 'Afspraken' en daarna onder 'Overzicht afspraken' op 'Afspraken'.





Je kan een afspraak veranderen of afzeggen.

Om een afspraak te annuleren, klik je op 'afzeggen'. Dit is mogelijk tot 72 uur vóór de geplande afspraak.

Is de knop grijs en niet actief? Dan kan je de afspraak niet meer online annuleren. Bel naar de [afsprakendienst](#) om je afspraak af te zeggen.

Hulp nodig om een afspraak te veranderen? [Volg de handleiding afspraak wijzigen.](#)

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/mijn-zas/alle-handleidingen/afspraak-annuleren>