



Videoconsult

Een videoconsult is een raadpleging op afstand met je zorgverlener via de computer, smartphone of tablet.

Op deze pagina

1. Hoe inloggen voor een videoraadpleging
2. Videoraadpleging via pc of laptop
3. Videoraadpleging via smartphone of tablet
4. Praktische tips voor een vlotte en veilige verbinding

Voor een videoconsult hoef je niet naar het ziekenhuis te komen. Je kan van thuis via een webcam vragen stellen aan je arts. Een videoraadpleging verloopt zoals een gewone raadpleging. Deze dienst is ook betalend zoals een gewone raadpleging.

Bescherming gegevens?

1. Je persoonlijke gegevens worden enkel verwerkt in het kader van kwaliteit en continuïteit van de zorg. Videoraadplegingen worden sowieso niet opgenomen om de privacy van de patiënt te beschermen.
2. De videoraadpleging start op via het [ZAS Zorgportaal](#). Daarna word je doorverbonden via Microsoft Teams om je zorgverlener te zien en te spreken.

Hoe inloggen voor een videoraadpleging

Je moet als patiënt een **laptop, pc of tablet** ter beschikking hebben met webcam en internetverbinding of een smartphone met ingebouwde camera. Het ziekenhuis zorgt voor een betrouwbaar platform en een veilige verbinding. Als gebruiker sta je in voor het goed en veilig functioneren van het toestel, waarmee de verbinding met het ziekenhuis wordt gemaakt.

Voor je een videoraadpleging kunt starten, is het noodzakelijk dat je **op voorhand al eens inlogt** op ons zorgportaal via mijn.zas.be.

Hoe je naar je medisch dossier gaat in het zorgportaal via **je e-ID** of de app **itsme** vind je [hier](#).

Videoraadpleging via pc of laptop

Wat heb je nodig?

- Een computer of laptop met webcam, luidsprekers en een microfoon.
- Applicatie Microsoft Teams
Of
- Internetbrowser Google Chrome of Microsoft Edge. Andere browsers (zoals Internet Explorer, Safari of Mozilla Firefox) ondersteunen deze videoconsults niet.

Beknopte instructies

- Log in op het zorgportaal
- Ga via het "Menu" bovenaan naar 'Afspraken', vervolgens naar het tabblad 'Videoconsultatie' en klik op 'Videoconsult starten'
- Klik op 'aanwezigheid melden'.
- Klik daarna op 'start videoraadpleging'.
- Wacht enkele seconden en je videoraadpleging wordt geopend.
- Vul je naam in en zet je camera en microfoon open, klik daarna op 'deelnemen' en je wordt verbonden.

Eerst kom je terecht in de virtuele wachtkamer van ZAS. Hier hoeft je zelf geen actie voor te ondernemen. Je bent succesvol verbonden, je videoconsultatie zal weldra starten als je arts zich aanmeldt en de verbinding toestaat.

Sluit na het beëindigen van de videoraadpleging het venster af. Log uit op het zorgportaal zodat je medisch dossier veilig is afgesloten.

Instructies stap voor stap

[Ga naar de uitgebreide handleiding](#)

Videoraadpleging via smartphone of tablet

Wat heb je nodig?

- De applicatie Microsoft Teams, te downloaden vanuit je Play Store (Android) of App Store (iOS).
- Camera, luidsprekers en microfoon zijn standaard voorzien op een smartphone. Zorg ervoor dat je geluidsvolume voldoende hoog staat en dat de camera aan de voorkant niet is afgedekt.

Beknopte instructies

- Log in op het zorgportaal
- Ga via 'Afspraken' naar het tabblad 'Videoconsultatie' en klik op je 'videoconsult starten'.
- Klik op 'aanwezigheid melden'.
- Klik daarna op 'start videoraadpleging'.
- Wacht enkele seconden en je videoconsultatie wordt geopend.
- Vul je naam in en zet je camera en microfoon open, klik daarna op 'deelnemen' en je wordt verbonden.

Eerst kom je terecht in de virtuele wachtkamer van ZAS. Hier hoeft je zelf geen actie voor te ondernemen. Je bent succesvol verbonden, je videoconsultatie zal weldra starten als je arts zich aanmeldt en de verbinding toestaat.

Sluit na het beëindigen van de videoraadpleging het venster af. En log uit op het zorgportaal zodat je medisch dossier veilig is afgesloten.

Instructies stap voor stap

Ga naar de uitgebreide handleiding voor Android

Ga naar de uitgebreide handleiding voor iPhone

Praktische tips voor een vlotte en veilige verbinding

- Zorg voor een rustige en veilige omgeving, zodat anderen de raadpleging niet mee kunnen volgen. Jouw medische resultaten zijn immers strikt vertrouwelijk.
- Zorg voor voldoende licht in de ruimte, zodat de arts je goed kan zien via de webcam.
- Probeer storende factoren te vermijden, zoals achtergrondgeluid, radio, tv, gsm...
- Neem op voorhand alle nodige documenten (verwijsbrief, ontslagbrief, labresultaten, medische beelden) en je medicatielijst bij de hand om tijd te besparen.
- Hou je telefoon bij de hand voor het geval de verbinding uitzonderlijk verbroken wordt en je niet terug in de virtuele wachtzaal raakt. In dit geval contacteren wij jou opnieuw om de raadpleging telefonisch verder te zetten of te laten herinboeken.

Laatst bijgewerkt op 21/10/2025

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/mijn-zas/alle-handleidingen/videoconsult>