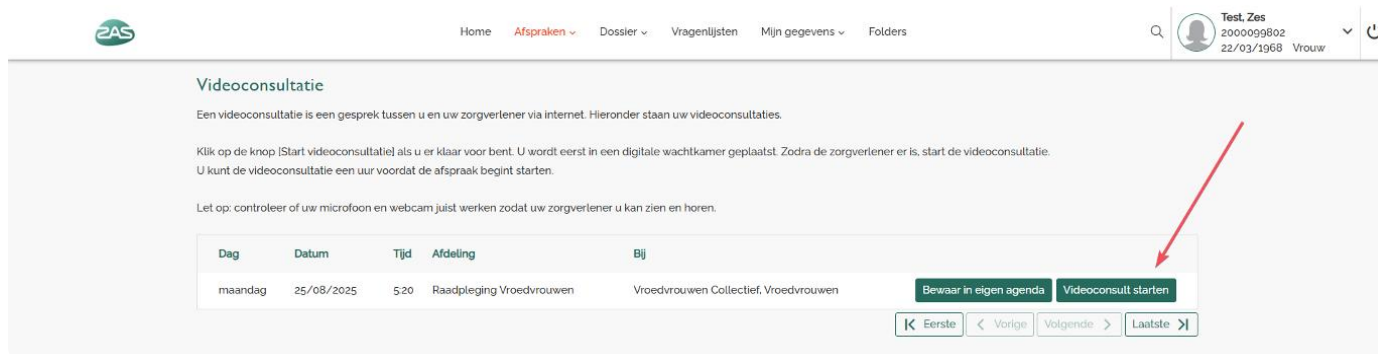
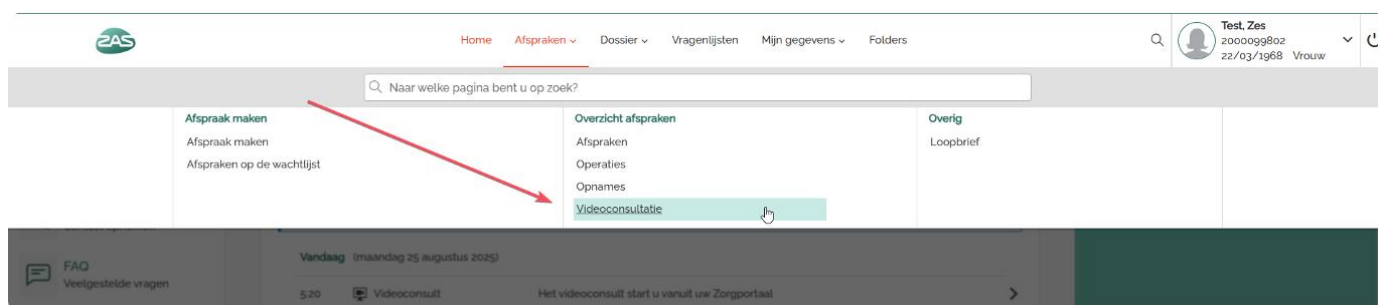




Videoraadpleging via pc of laptop

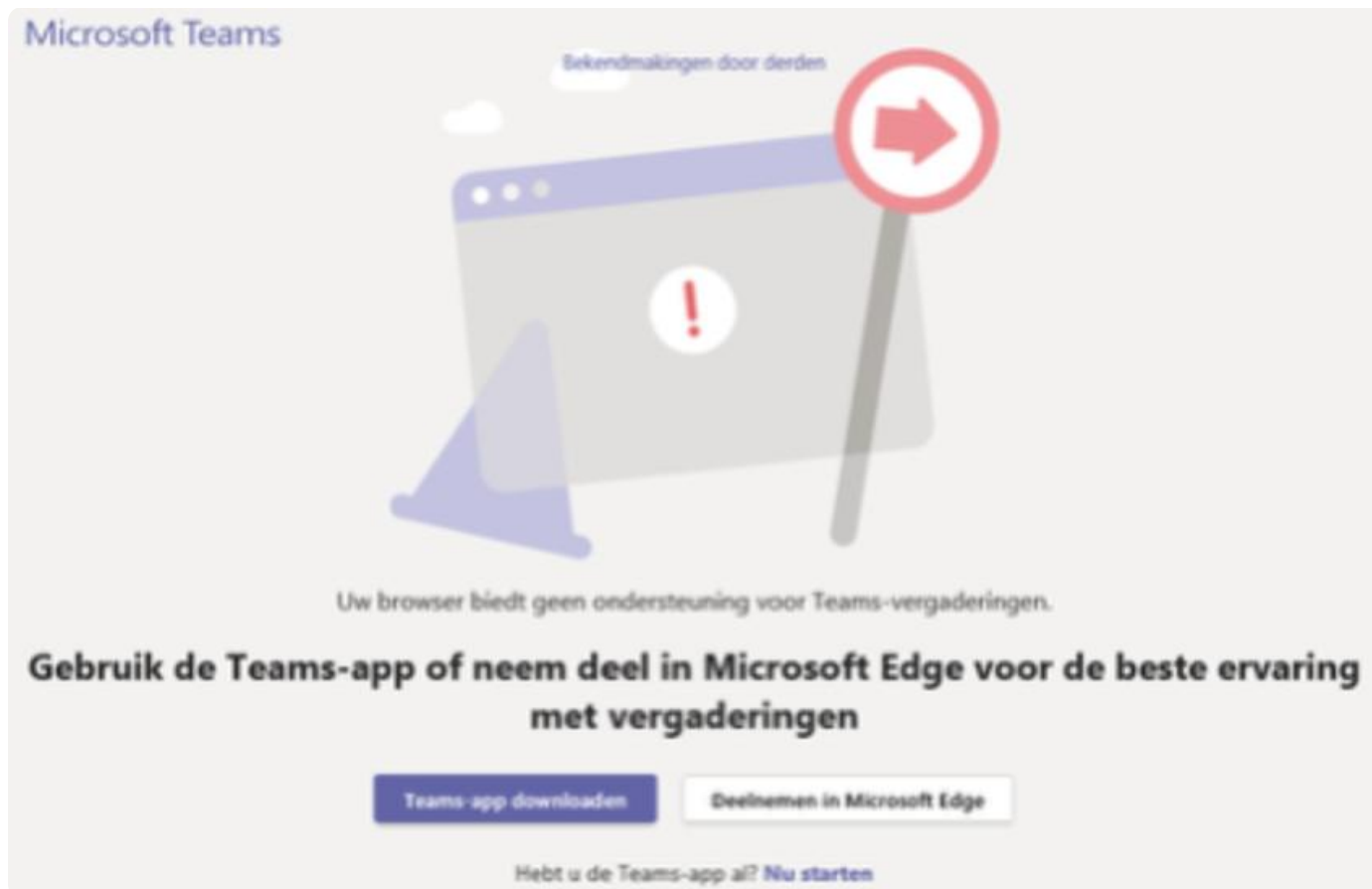
Als er voor jou een videoconsult wordt gepland bij een zorgverstrekker in ZAS, krijg je daarvan **een bevestiging via e-mail**.

Deze e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres dat in jouw patiëntdossier in het elektronisch patiëntendossier geregistreerd staat. Heb je geen e-mail ontvangen, neem dan telefonisch contact op met de betrokken dienst om te verifiëren of je e-mailadres juist staat ingesteld.

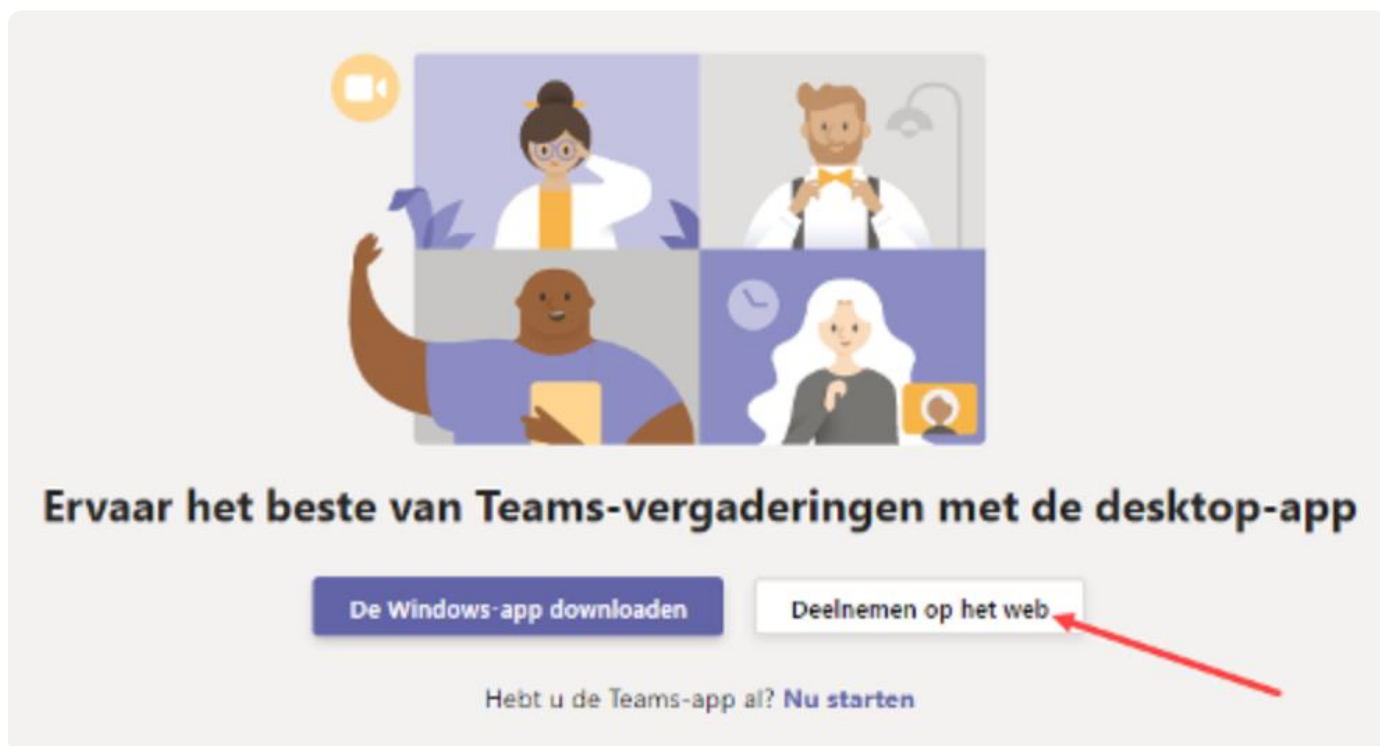


Op het moment van je afspraak log je in op [Mijn ZAS](#).

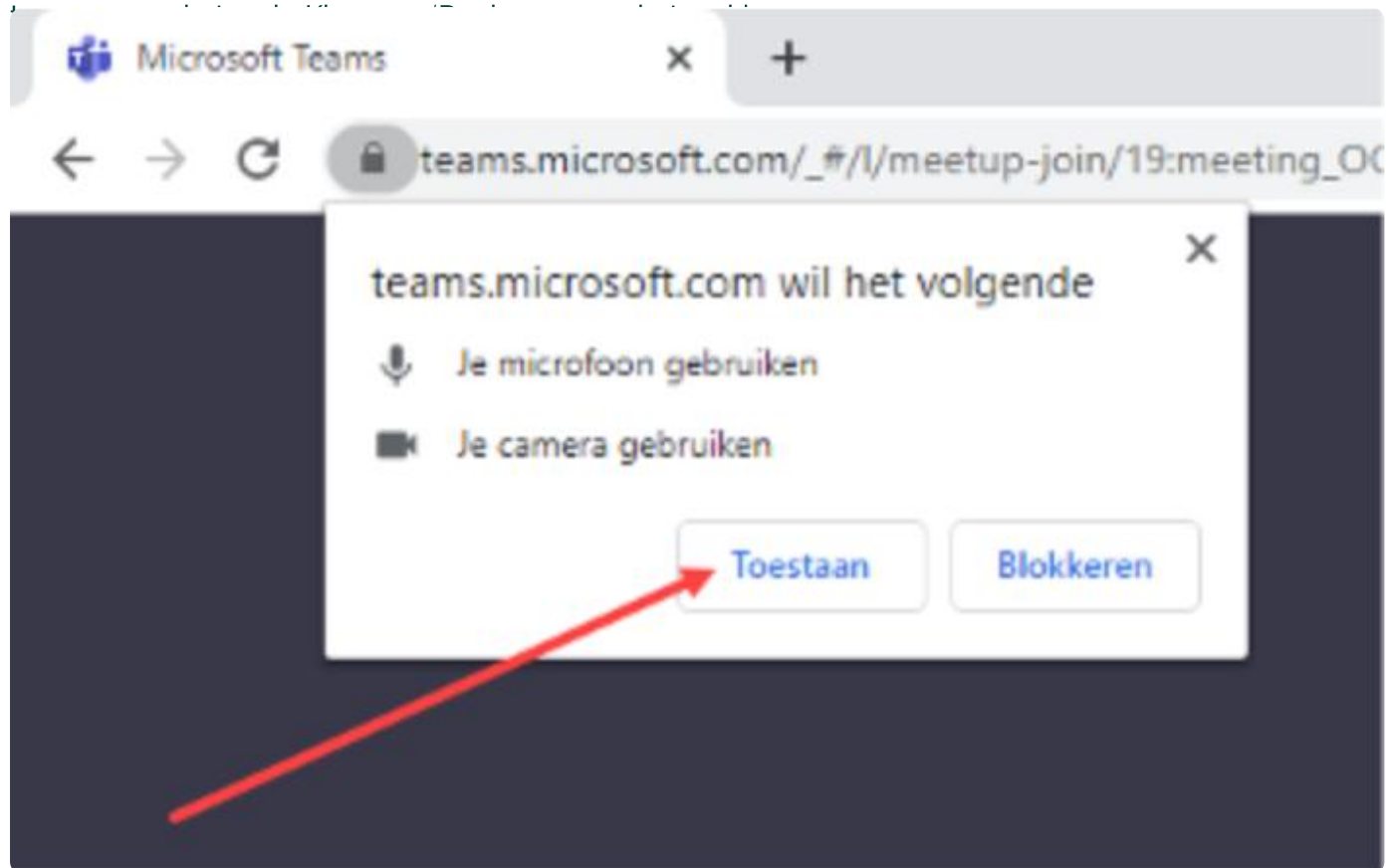
Ga via 'Afspraken' naar het tabblad 'Videoconsultatie' en klik op je 'videoconsult starten'.



Je computer zal de link openen in je standaardbrowser. Als dit niet Google Chrome of Microsoft Edge is, zal je het scherm hieronder te zien krijgen, waarin je kan klikken op 'Deelnemen in Microsoft Edge'.



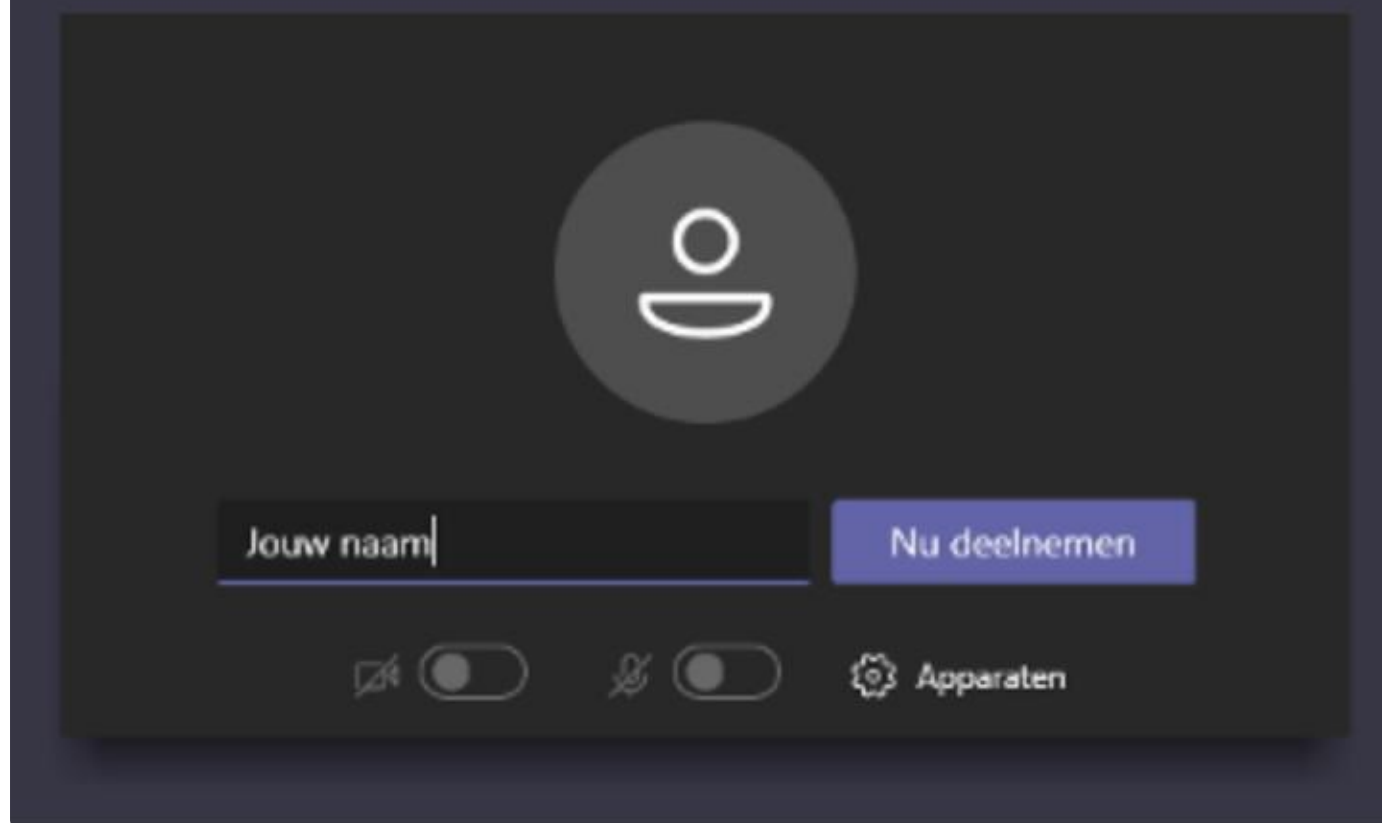
Als de link wordt geopend in Google Chrome, krijg je de keuze om de applicatie te downloaden of deel



In Google Chrome krijg je vervolgens de vraag of je Teams wilt toestaan om je microfoon en je camera te gebruiken. Klik op 'Toestaan'.

Audio- en video-instellingen kiezen voor

Nu vergaderen



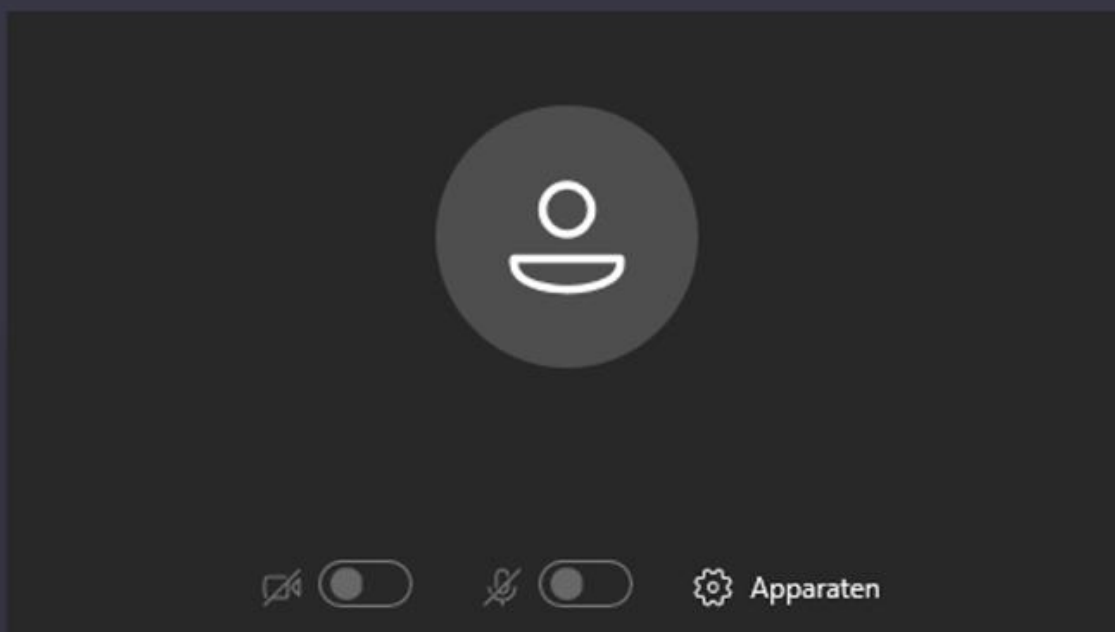
Jouw naam

Nu deelnemen

Apparaten

Zodra de link is geopend in Microsoft Edge (of Google Chrome), krijg je de vraag om je naam in te typen. Met deze naam zal je worden aangemeld in de videoraadpleging. Klik op 'Nu deelnemen' en wacht tot er verbinding wordt gemaakt.

Iemand in de vergadering zou u dadelijk toegang moeten geven



Gelukt! Je kan nu deelnemen aan de videoraadpleging. Nu is het even wachten tot de zorgverstrekker je toegang kan geven zodat het gesprek kan starten.

Laatst bijgewerkt op 21/10/2025

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/mijn-zas/alle-handleidingen/videoconsult-handleiding/videoraadpleging-pc-laptop>