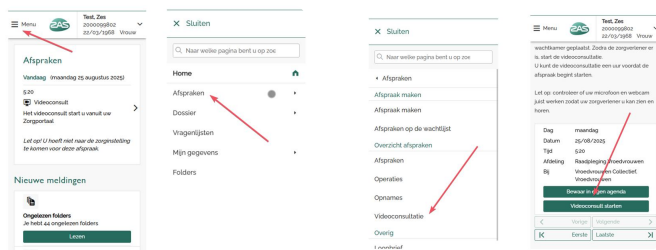




Videoraadpleging via smartphone of tablet (iPhone)

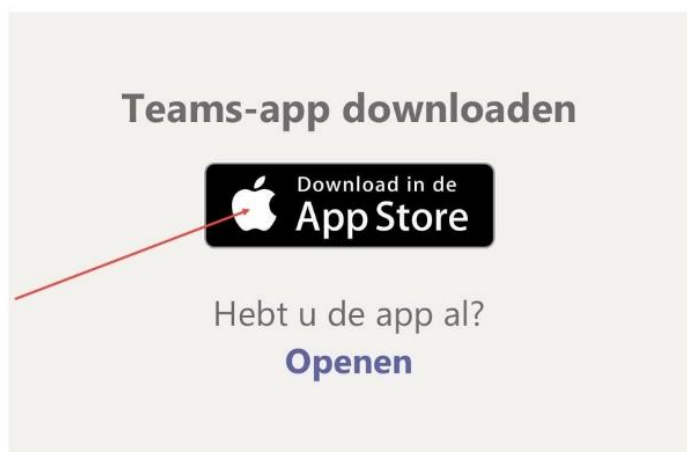
Als er voor jou een videoconsult wordt gepland bij een zorgverstrekker in ZAS, krijg je daarvan een **bevestiging via e-mail**.

Deze e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres dat in jouw patiëntdossier in het elektronisch patiëntendossier geregistreerd staat. Heb je geen e-mail ontvangen, neem dan telefonisch contact op met de betrokken dienst om te verifiëren of je e-mailadres juist staat ingesteld.



Op het moment van je afspraak log je in op **Mijn ZAS**.

Ga via het Menu naar 'Afspraken', vervolgens naar het tabblad 'Videoconsultatie' en klik op je 'videoconsult starten'.



Als de applicatie Microsoft Teams nog niet op je smartphone staat, krijg je de vraag om die te downloaden. Klik op het icoon van de App Store om de applicatie van daaruit te downloaden.

Installeer de applicatie en keer vervolgens terug naar je e-mailprogramma.

Tijd om te vergaderen

Hoe wilt u deelnemen?



Deelnemen als gast

Aanmelden en deelnemen

De applicatie Microsoft Teams is nu geïnstalleerd. Openen of inloggen in de applicatie is niet nodig. Keer gewoon terug naar het patiëntportaal en druk op 'Videoconsult starten'.

Kies voor 'Teams' om de link te openen.

De link wordt geopend in Microsoft Teams. Klik op 'Deelnemen als gast'.



Typ uw naam en selecteer vervolgens
Deelnemen aan vergadering.

Jouw naam

Deelnemen als gast

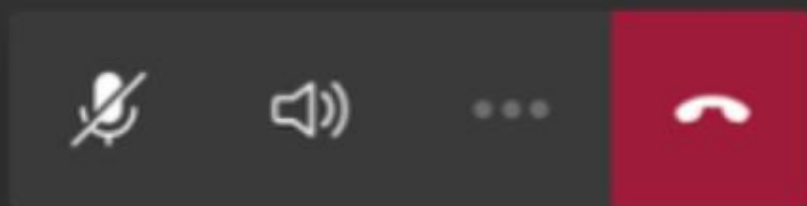
In het volgende scherm typ je je naam in. Met deze naam zal je worden aangemeld in de vergadering.
Klik op 'Deelnemen als gast'.



Je krijgt de vraag of je Teams wil toestaan om audio op te nemen. Klik op TOESTAAN.

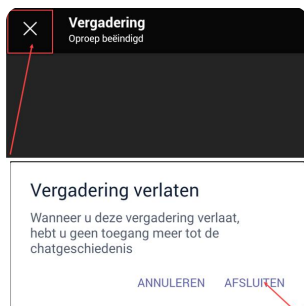
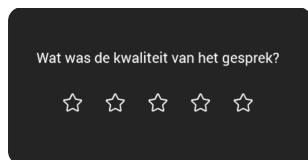


Hallo Jouw naam, iemand in de vergadering geeft u dadelijk toegang



Gelukt! Je kan nu deelnemen aan het videoconsult. Nu is het even wachten tot de zorgverstrekker je toegang kan geven zodat het gesprek kan starten.

Om de vergadering te verlaten, duw je op het rechtse icoon (met de telefoonhoorn, zie op de afbeelding hiernaast).



Na afloop van het videoconsult krijg je de vraag om de kwaliteit van het gesprek te beoordelen. Je kan hier het aantal sterren aanduiden of je kan dit scherm afsluiten met het kruis in de linkerbovenhoek. Klik daarna op 'Afsluiten' om de vergadering en de app volledig te verlaten.

Als je dit scherm open laat staan, ondervind je mogelijk problemen wanneer je later aan een ander videoconsult wilt deelnemen.

Laatst bijgewerkt op 21/10/2025

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/mijn-zas/alle-handleidingen/videoconsult/videoraadpleging-smartphone-tablet-iphone>