



Alles over de wachttijd bij het CGA

Huidige wachttijd bij het CGA

- **Kinderen en jongeren:** personen die zijn aangemeld tussen 08/09/2024 en 15/09/2024 werden opgeroepen.
- **Volwassenen:** personen die zijn aangemeld tussen 17/06/2024 en 23/06/2024 zijn opgeroepen.

Hoe verloopt de wachttijd?

- Na je aanmelding ontvang je een e-mail waarin we bevestigen dat je aanvraag succesvol verwerkt werd. Vanaf dat moment sta je op de zorglijst van het CGA.
- De wachtlijst wordt chronologisch afgewerkt: je wordt op volgorde van aanmelding uitgenodigd voor een intakegesprek.
- Bijvoorbeeld: op 28 oktober heeft L. zich aangemeld via de ZAS-website. 10 dagen later ontvangt L. een bevestigingsmail waarin staat dat de aanmelding geregistreerd is. Vanaf dat moment staat L. officieel op de wachtlijst.

Wat kan je doen tijdens de wachttijd?

Wachttijd tot het eerste gesprek bij het CGA

Sinds een jaar deelt het CGA om de drie maanden de actuele wachttijd met iedereen die is aangemeld en wacht op een kennismakingsgesprek. Voorheen spraken we telkens over de gemiddelde wachttijd, maar omdat we merkten dat er behoefte was aan meer transparantie, kiezen we vanaf nu voor een andere aanpak. Voortaan delen we de periode van aanmeldingen van de personen die intussen zijn opgeroepen voor hun intakegesprek. Zo krijg je een duidelijker beeld van waar we staan in de wachtrij.



Een voorbeeld

Een voorbeeld:

Wanneer vijf personen zich hebben aangemeld tussen 9 en 15 september 2024, en deze groep intussen een oproep kreeg voor hun intakegesprek, dan zal dit in de nieuwsbrief als volgt vermeld worden: "De personen die zich hebben aangemeld tussen 09/09/2024 en 15/09/2024 hebben een oproeping ontvangen voor het intakegesprek."

Op deze manier hopen we iedereen beter te informeren over de voortgang van de
Laatst bijgewerkt op 04/03/2026
aanmeldingen.

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/diensten/centrum-voor-genderzorg-antwerpen/alles-over-de-wachttijd-bij-het-cga>