Interculturele bemiddeling en tolken

Vind je het lastig om duidelijk uit te leggen wat je nodig hebt? Is Nederlands moeilijk voor je? Ben je doof of slechthorend? Vraag interculturele bemiddeling of een tolk aan.

Op deze pagina

1. Waarvoor kan je bij ons terecht?
2. Welke talen kan je aanvragen?
3. Hoe vraag je een tolk of interculturele bemiddeling aan?
4. Hoeveel kost het?

Waarvoor kan je bij ons terecht?

Elke patiënt heeft recht op informatie over zijn medische toestand in een taal die hij verstaat.

Daarom kan je bij elke stap in jouw zorgtraject begeleid worden door een **intercultureel bemiddelaar** of een **tolk**.

Een intercultureel bemiddelaar probeert de barrières op vlak van taal, cultuur en/of etniciteit tussen jou en je zorgverlener zoveel mogelijk weg te nemen. Dat zorgt voor duidelijkheid en een goede verstandhouding.

Met de hulp van een intercultureel bemiddelaar willen we onze zorg in het ziekenhuis voor iedereen toegankelijk en van gelijke kwaliteit maken.

De intercultureel bemiddelaar of tolk komt ter plaatse in het ziekenhuis of tolkt het gesprek via telefoon of internet. Dat hangt af van de gevraagde taal, het tijdstip en van jouw specifieke situatie.

Welke talen kan je aanvragen?

ZAS heeft **intercultureel bemiddelaars in het ziekenhuis** voor deze talen:

- Modern Standaard-Arabisch
- Berbers
- Bosnisch/Servisch/Kroatisch
- Maghrebijns Arabisch (Darija)
- Pools

- Russisch (Ex-Sovjet Republieken)
- Somalisch
- Turks

Spreek je een andere taal of gebarentaal?
Dan vraagt ZAS een externe tolk aan.

Voor andere talen werkt ZAS met een **externe tolken van andere Belgische ziekenhuizen en van de Federale overheid**. ZAS regelt de aanvraag zelf.

Taalbijstand van externe tolken gebeurt via een beveiligde internetverbinding of via de telefoon.

Hoe vraag je een tolk of interculturele bemiddeling aan?

- Vraag die aan wanneer je een afspraak maakt. **Plan je afspraak** →
- Praat erover met jouw arts of andere zorgverleners

Als het kan, vraag interculturele bemiddeling of tolken **ruim op voorhand** aan. De mogelijkheid tot taalbijstand is altijd afhankelijk van de beschikbaarheid van onze interculturele bemiddelaars en externe tolken.

Hoeveel kost het?

Interculturele bemiddeling en tolken zijn gratis voor jou als patiënt. Het ziekenhuis betaalt de kosten.

Laatst bijgewerkt op 08/06/2026

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: https://www.zas.be/naar-het-ziekenhuis/begeleiding-en-hulp/interculturele-bemiddeling-en-tolken