



Mijn ZAS

Mijn.zas.be is het online patiëntenportaal waarmee je als patiënt onder meer afspraken kan maken en beheren, je medisch dossier inkijken of gegevens aanpassen.

Op deze pagina

1. Mijn ZAS
2. Waarvoor gebruik je Mijn ZAS?
3. Handleidingen en hulp
4. Mijn ZAS en andere medische platformen
5. Inzage en afschrift in een dossier

OVER

Mijn ZAS

Mijn ZAS is het online **patiëntenportaal** of het **elektronisch patiëntendossier** van ZAS (Ziekenhuis aan de Stroom). Daarmee kan je als patiënt onder meer afspraken maken en beheren, op e-consultatie komen, vragen stellen aan je arts en andere zorgverleners in het ziekenhuis, je medisch dossier inkijken (o.a. laboresultaten, medische brieven, vragenlijsten invullen), brochures raadplegen en je contactgegevens bekijken en wijzigen.

Waarvoor gebruik je Mijn ZAS?

- Maak nieuwe afspraken bij ZAS (Ziekenhuis aan de Stroom) en verander of annuleer gemaakte afspraken.
- Wissel berichten uit met je behandelend arts of neem deel aan een gepland videogesprek.
- Bekijk resultaten en volg je medisch dossier op.
- Blijf op de hoogte van een geplande opname en geef je wensen door voor je maaltijden.
- Kies hoe het ziekenhuis met je in contact kan komen en beheer je contactgegevens. Bekijk wie toegang heeft tot jouw dossier en beheer het dossier van bijvoorbeeld je kind.

ZAS beheert jouw elektronisch patiëntendossier met de grootste zorg voor de privacy van elke patiënt. Alleen de zorgverleners die je behandelen, hebben toegang tot jouw dossier. Meer info in [ons privacybeleid](#).



Handleidingen en hulp

Ben je nog niet helemaal wegwijs? Heb je nog vragen? Neem een kijkje tussen onze handleidingen en veelgestelde vragen.

Kom je er niet uit? Vul het contactformulier in.



Toeegang tot Mijn ZAS



Alle handleidingen

Hulp nodig bij online functies? Kies je handleiding en ga aan de slag.

[Bekijk de handleidingen over Mijn ZAS](#)

Mijn ZAS en andere medische platformen

ZAS gebruikt verschillende medische platformen: naast Mijn ZAS ben je misschien Cozo of Mijngezondheid.be al eens tegengekomen. We hebben de verschillen tussen deze platformen op een rijtje gezet. En we leggen uit wat je kan doen als je bepaalde informatie niet (meer) wil delen.

[Lees meer over digitale medische platformen](#) →

Inzage en afschrift in een dossier

Als patiënt kan je meerdere patiëntendossiers hebben: bij de huisarts, de tandarts, bij de thuisverpleegkundige, maar ook in het ziekenhuis. ZAS houdt van elke patiënt een patiëntendossier bij dat elektronisch wordt bewaard. Alleen jij en je behandelend arts(en) hebben er toegang toe.

Een patiëntendossier in een ziekenhuis bestaat (minimaal) uit een medisch en een verpleegkundig dossier.

Het **medische dossier** bevat bijvoorbeeld:

- de persoonsgegevens van de patiënt,
- de familiale en persoonlijke antecedenten,
- de voorlopige en definitieve diagnose,
- het operatief en anesthesieprotocol,
- een overzicht van de huidige ziektegeschiedenis,
- de uitslagen van onderzoeken,
- de adviezen van geconsulteerde geneesheren,
- de ingestelde behandeling,
- de evolutie van de aandoening,
- een afschrift van het ontslagverslag.

Het medisch dossier dient dertig jaar bewaard te worden, het verpleegkundig dossier twintig jaar. Je kan ook steeds vragen dat **bepaalde stukken aan je dossier worden toegevoegd**. Denk aan:

- een wetenschappelijk artikel,
- een document waarin je een vertrouwenspersoon aanduidt,
- een document waarin je een vertegenwoordiger aanduidt,
- een voorafgaande wilsverklaring.

Het is ook mogelijk om verslagen, resultaten of andere stukken te laten **verwijderen**. Spreek hiervoor je **behandelende arts** aan. Enkel die mag dat doen.

Inzage in een dossier

Je hebt het recht om een dossier van een overleden patiënt in te kijken.

Afschrift van een dossier

Een afschrift is een kopie van een patiëntendossier van jezelf of iemand anders die je zelf kan bewaren. Voor een kopie van een dossier van iemand anders heb je een volmacht nodig.

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/mijn-zas>