



Toegang tot Mijn ZAS

Hoe krijg je toegang tot Mijn ZAS en wat staat er in je dossier?

Op deze pagina

1. Wat vind je in je dossier?
2. Je dossier aanpassen
3. Raadpleeg je dossier op Mijn ZAS
4. Inloggen in je eigen dossier
5. Wie heeft toegang tot mijn dossier?
6. Inloggen in het dossier van je kind
7. Hoe worden mijn gegevens bewaard?

Wat vind je in je dossier?

In je online patiëntendossier vind je:

- de diagnoses die een arts bij je stelde,
- de medicijnen die je moet innemen,
- brieven voor je huisarts,
- het resultaat van metingen of labo-onderzoeken die bij jou uitgevoerd zijn,
- de resultaten van een nucleair onderzoek, microbiologisch onderzoek of cel- en weefselonderzoek.

Hieronder kan je de meest gestelde vragen over Mijn ZAS terugvinden.

Je dossier aanpassen

Hoe kan je gegevens of informatie in je dossier aanpassen?

Persoonlijke informatie staat fout in je dossier

Heb je een andere huisarts, ben je verhuisd of heb je een andere burgerlijke stand? In onderstaand overzicht kan je zien waar je dat kan aanpassen.

Op Mijn ZAS kan je het volgende aanpassen:

- Je gsm-nummer. Als je hiervoor toestemming geeft en ons jouw gsm-nummer bezorgt, ontvang je sms'en met afspraakherinneringen en meldingen dat je vb. een vragenlijst kan invullen.
- Je e-mailadres. Als je hiervoor toestemming geeft en ons jouw e-mailadres bezorgt, ontvang je mails met afspraakbevestigingen en meldingen dat je vb. een vragenlijst kan invullen.
Het onthaal van het ziekenhuis kan het volgende voor je aanpassen:
- Je adres, wanneer je vb. verhuisd bent.
- Je burgerlijke stand, wanneer je vb. getrouwd bent.
- Je huisarts.

Je behandelende arts kan het volgende voor je aanpassen:

- De juridische volmacht (mandataris) die je verleent aan iemand. Als jij daar niet meer toe in staat bent, kan de persoon die aangeduid staat in je dossier, in jouw plaats beslissingen nemen of handelingen verrichten. Enkel met betrekking tot jouw medische behandeling of zorg nemen
-De meest voorkomende mandaten zijn die van een ouder over een kind.
- Je kan ook iemand anders een machtiging geven. Je kan vb. als ouder je volwassen kind een machtiging geven.

GSM-nummer of e-mailadres wijzigen

Bij 'Mijn gegevens' kan je je gsm-nummer of e-mailadres wijzigen. Dat staat dan meteen aangepast als je je aanmeldt bij de kiosk aan de inkom van een ziekenhuis.

Je bent veranderd van huisarts

Je kan je huisarts laten aanpassen bij je volgende bezoek aan het ziekenhuis. Dat kan aan het onthaal, bij de opnamebalie, de inschrijvingsbalie of het secretariaat van de afdeling waar je dan een afspraak hebt.

We passen de gegevens niet op afstand aan.



Welkom op het patiëntenportaal van Ziekenhuis aan de Stroom (ZAS). Mijn ZAS is jouw digitale dossier bij GZA Ziekenhuizen en ZNA. [Lees meer](#) over dit portaal of [bekijk onze handleidingen](#) of [download onze brochure](#) om je op weg te helpen.

Lukt het niet om in te loggen? Vul dan [dit formulier](#) in en geef zeker je rijksregisternummer mee.

Ziekenhuis aan de Stroom (ZAS) is de fusie van de ziekenhuisnetwerken van ZNA en GZA.

Inloggen

AANMELDEN: HOE DOE IK DAT?

Raadpleeg je dossier op Mijn ZAS

Je kan je aanmelden op mijn.zas.be met je elektronische identiteitskaart (eID). Dat kan met een kaartlezer of via de Itsme®-app. Het is niet mogelijk om op een andere manier aan te melden. Je kan jezelf enkel aanmelden met een Belgisch rijksregisternummer op het patiëntenportaal. De mogelijkheid om aan te melden met een buitenlandse identiteitskaart is nog in ontwikkeling.

Log in op Mijn ZAS.

Inloggen in je eigen dossier

Er zijn verschillende opties op je in te loggen op Mijn ZAS en je dossier te raadplegen.

Optie 1: Met kaartlezer

Hoe? [Dat lees je op de site van de Vlaamse overheid.](#)

Optie 2: Met Itsme®-app

Hoe? [Dat lees je bij Itsme.](#)

Optie 3: Met MyGov.be

Hoe? [Dat lees je hier.](#)

Optie 4: Met een digitale sleutel

Hoe? [Dat lees je hier.](#) →

Optie 5: Eerste inschrijving bij ZAS

De eerstvolgende keer dat je in een van de ziekenhuizen bent, meld je je aan bij de inschrijvingsbalie met jouw eID. Daar zal je worden ingeschreven. Vanaf dat moment is je rijksregisternummer gekend bij ons en kan je gebruik maken van Mijn ZAS.

Wie heeft toegang tot mijn dossier?

Enkel jij en je behandelend arts hebben toegang tot je dossier. In geval van nood kunnen andere artsen of vertrouwenspersonen ook toegang krijgen.

Andere (vertrouwens)personen toegang geven tot mijn dossier

Om je kinderen, partner of andere personen toegang te geven tot je dossier, moet je hen een mandaat geven.

Lees [hoe je dat mandaat geeft](#).

INLOGGEN OP MIJN ZAS

Inloggen in het dossier van je kind

Stel in [CoZo](#) in dat jij de ouder bent van je kind(eren).

Jouw kind is jonger dan 16 jaar

[Raadpleeg hier de handleiding om in te loggen op het dossier van je kind.](#) →

Jouw kind is ouder dan 16 jaar

Als je kind ouder is dan 16 jaar heb je als ouder niet langer automatisch het mandaat om in te loggen in het dossier van je kind. Je kind kan jou toegang geven na registratie in CoZo.

[Raadpleeg de handleiding om een mandaat te geven](#)

Hoe worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren je persoonlijke informatie volgens de regels die wettelijk werden vastgelegd.

Hoelang worden mijn gegevens bijgehouden?

We bewaren je persoonlijke informatie volgens termijnen die wettelijk werden vastgelegd:

- minstens 30 jaar (medische informatie),
- minstens 20 jaar (verpleegkundige informatie),
- minstens 7 jaar (documenten over facturatie),
- één jaar (ombudsdienst), daarna maken we je gegevens anoniem.

Hoe veilig zijn mijn gegevens? Hoe gaat het ziekenhuis om met mijn privacy?

Meer informatie vind je in ons [privacybeleid](#). We zorgen dat je informatie volledig en correct is. We volgen ook strikte regels om je persoonsgegevens veilig te houden. Dat wil zeggen dat we je gegevens met technische en organisatorische maatregelen beschermen tegen:

- verlies
- diefstal
- gegevens ongeoorloofd wijzigen.

Welke platformen en systemen gebruikt ZAS om medische informatie te delen?

Het is enorm handig om je medische gegevens elektronisch te delen, omdat het ook veel gemakkelijker wordt om gegevens te delen met andere zorgverleners. Maar daar komt ook een grote verantwoordelijkheid bij kijken. ZAS springt altijd voorzichtig om met gevoelige informatie over jou. Zodat gegevens nooit bij de verkeerde persoon terechtkomen, en jouw rechten als patiënt altijd worden gerespecteerd.

[Hier lees je meer over de platformen en systemen die ZAS gebruikt](#) om medische informatie te delen en wat je kan doen indien je niet wil dat bepaalde gegevens gedeeld worden.

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/toegang-tot-mijn-zas>