



Veelgestelde vragen over het Brandwondencentrum

Wie mag er op bezoek komen?

Omdat rust voor patiënten met brandwonden van essentieel belang is, zijn er maar korte bezoektijden. Het bezoek is ook beperkt. Alleen de naaste familie en vrienden zijn welkom. Er mogen maximaal twee personen op hetzelfde moment bij de patiënt.

Mogen kinderen op bezoek komen?

Neen, kinderen jonger dan twaalf jaar mogen niet op bezoek komen. In samenspraak met de arts laten we uitzonderingen toe.

Mag ik bloemen of fruitkorven meebrengen?

Neen, om hygiënische redenen mag dat niet. Losse stukken fruit mogen wel.

Tot wie kan ik mij richten als ik nood heb aan professionele/emotionele ondersteuning?

Als patiënt en als familie kan je beroep doen op onze vaste psychologe. Je contacteert haar via de verpleegkundige.

Moet ik persoonlijk materiaal meebrengen?

Neen, dat hoeft niet. Al mag je altijd iets meebrengen om in je vrije tijd door te brengen: een leesboek, laptop (internetcode kan je opvragen), DVD, CD, ...

Hoe kan ik de behandelende arts contacteren?

De arts ziet iedere patiënt dagelijks. Is er nood aan een extra contact, dan maak je via de verpleegkundige een afspraak.

Kan ik telefonisch informatie inwinnen?

Je mag dag en nacht bellen naar het brandwondencentrum om te informeren naar de toestand van je familielid. De verantwoordelijke verpleegkundige geeft je graag uitleg. Om praktische redenen vragen wij om één contactpersoon aan te duiden. Die kan de informatie dan doorgeven aan de rest van de familie.

Wat moet ik doen als ik attesten/papieren moet laten invullen?

Je mag attesten bezorgen aan de verpleegkundige of secretaresse.

Wat kan de sociale dienst voor mij betekenen?

Zij helpen bij verschillende vragen of problemen (mutualiteit, thuishulp, ...). Via de verpleegkundige maak je een afspraak bij de sociale dienst.

Wat als de behandelingen financieel te zwaar om dragen zijn?

Op jouw vraag stelt onze zorgcoördinator een dossier op. De sociale commissie van de Belgische Brandwonden Stichting bespreekt alle dossiers maandelijks en bepaalt in hoeverre financiële hulp mogelijk is.

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/diensten/brandwondencentrum/veelgestelde-vragen-over-het-brandwondencentrum>