



Veelgestelde vragen Mijn ZAS

Heb je een vraag over je elektronisch patiëntendossier bij ZAS? Klik op de categorie waarover je een vraag hebt. Het antwoord verschijnt door op de vraag te klikken.

Op deze pagina

1. Aanmelden
2. Afspraak maken
3. Mijn dossier
4. Videoconsultatie
5. Informatieveiligheid
6. Algemeen

Aanmelden

Aanmelden: hoe doe ik dat?

Je kan je aanmelden op mijn.zas.be met je elektronische identiteitskaart (eID). Dat kan met een kaartlezer of via de Itsme®-app. Het is niet mogelijk om op een andere manier aan te melden.

Aanmelden met een buitenlandse nationaliteit

De mogelijkheid om aan te melden met een buitenlandse identiteitskaart is nog in ontwikkeling.

Kan ik inloggen in het dossier van mijn kind (ouder dan 18 jaar)?

Nee, als je kind ouder is dan 18 jaar moet je kind zichzelf aanmelden.

Kan ik inloggen in het dossier van mijn kind (jonger dan 18 jaar)?

Vraag aan je arts om het dossier van je kind te delen met jou. Zodra dat gebeurd is, log je jezelf in in het patiëntenportaal. Bij 'Machtigingen' kun je switchen naar de account van je kind.

Kan ik inloggen op mijn.zas.be als patiënt zonder een Belgisch rijksregisternummer?

Je kan jezelf enkel aanmelden met een Belgisch rijksregisternummer op het patiëntenportaal. Je kan inloggen met een eID-kaartlezer of met de Itsme®-app.

Hoe meld ik mij aan met Itsme?

Dat lees je bij [Itsme](#).

Ik ondervind problemen om me aan te melden met een digitale sleutel (eHealth).

Je kunt je aanmelden met verschillende digitale sleutels. [Lees meer](#)

Hoe meld ik me aan met mijn eID of kaartlezer?

Dat lees je op de site van de [Vlaamse overheid](#).

Ik kan niet inloggen op Mijn ZAS. Wat nu?

Krijg je melding 'Inloggen is niet gelukt' wanneer je probeert aan te melden op Mijn ZAS? Dat komt omdat je rijksregisternummer nog niet gekend is bij ons. Daardoor is het niet mogelijk om je met itsme® of een kaartlezer aan te melden.

De eerstvolgende keer dat je in een van de ziekenhuizen bent, meld je dan aan bij de inschrijvingsbalie samen met jouw eID. Daar zal je worden ingeschreven. Vanaf dat moment kan je wel gebruik maken van Mijn ZAS.

In de tussentijd kan je rechtstreeks telefonisch contact opnemen met de [Dienst](#).

Afspraak maken

Hoe kan ik een afspraak maken?

[Lees onze handleiding over afspraken maken.](#) →

Kan ik een afspraak zelf wijzigen?

Je kan een afspraak wijzigen in mijn.zas.be tot drie dagen voor het moment van de afspraak. Vindt je afspraak in minder dan twee dagen plaats? Bel daarvoor naar het secretariaat van het specialisme waar je je afspraak hebt.

Heb je niets laten weten? Dan kunnen we administratieve kosten aanrekenen.

Kan ik een afspraak annuleren?

In Mijn ZAS kan je online je afspraak annuleren tot twee dagen voor de afspraak. Is je afspraak binnen die twee dagen? Bel dan naar het secretariaat van het specialisme waar je je afspraak hebt.

Heb je minstens 24 uur op voorhand niets laten weten? Dan kunnen we administratieve kosten aanrekenen.

Hoe kan ik een afspraak maken voor mijn kind?

Meld je aan als ouder en schakel over naar het dossier van je kind. Lees meer in de handleiding '[Inloggen in het dossier van je kind](#)'. Is je kind ouder dan 18 jaar? Dan moet je kind zelf inloggen met zijn eID en een afspraak maken.

Mijn dossier

Ik ben van huisarts veranderd. Wat moet ik doen?

Je kan je huisarts laten aanpassen bij je volgende bezoek aan het ziekenhuis. Dat kan aan het onthaal, bij de opnamebalie, de inschrijvingsbalie of het secretariaat van de afdeling waar je dan een afspraak hebt.

We passen de gegevens niet op afstand aan.

Andere persoonlijke informatie is fout. Wat moet ik doen?

Heb je een andere huisarts, ben je verhuisd of heb je een andere burgerlijke stand? In onderstaand overzicht kan je zien waar je dit kan aanpassen.

Op [Mijn ZAS](#) kan je het volgende aanpassen:

- Je gsm-nummer. Als je hiervoor toestemming geeft, ontvang je sms'en met afspraakherinneringen en meldingen dat je vb. een vragenlijst kan invullen.

- Je e-mailadres. Als je hiervoor toestemming geeft, ontvang je mails met afspraakbevestigingen en meldingen dat je vb. een vragenlijst kan invullen.

Het onthaal van het ziekenhuis kan het volgende voor je aanpassen met jouw persoonlijke toestemming:

- Je adres, wanneer je vb. verhuisd bent.
- Je burgerlijke stand, wanneer je vb. getrouwd bent.
- Je huisarts.

Je behandelende arts kan het volgende voor je aanpassen:

- Met een **mandaat** spreek je in naam van iemand anders. Je mag namens de ander besluiten nemen. De meest voorkomende mandaten zijn die van een ouder over een kind.
- Je kan ook iemand anders een **machtiging** geven. Je kan vb. als ouder je volwassen kind een machtiging geven.

Welke arts of zorgverlener heeft toegang tot mijn dossier?

Enkel de zorgverleners en artsen die je behandelen, hebben toegang tot je dossier. In geval van nood kunnen andere artsen ook toegang krijgen. Lees meer in het [privacybeleid](#).

Ik vind de (preoperatieve) vragenlijst niet. Wat nu?

De vragenlijst wordt pas klaargezet wanneer de ingreep of medische procedure effectief wordt ingepland.

Je krijgt een melding als er een vragenlijst klaarstaat. Zorg er daarom voor dat je e-mailadres en gsm-nummer ingevoerd én gevalideerd zijn.

Waar kan ik het verslag of een brief van mijn ziekenhuisbezoek terugvinden?

Er zijn twee plaatsen waar je documenten kan vinden:

- Onder Dossier in het hoofdmenu bovenaan. Kies vervolgens een pagina onder **Resultaten**.
- Onder **Brieven** vind je raadplegings- en hospitalisatieverslagen en attesten.

Kan ik facturen raadplegen via het patiëntenportaal?

Facturen kan je niet raadplegen via Mijn ZAS. Voor ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef en ZAS Vincentius kan je een digitale versie van je factuur van GZA Ziekenhuizen opvragen via patientenbeheer@zas.be. Facturen van ZNA zijn er enkel op papier.

Hoe kan ik online een vraag stellen aan mijn behandelende arts?

Dat kan via een e-consult. Vraag aan je arts om dit open te stellen.

Mijn gsm-nummer of e-mailadres zijn gewijzigd. Hoe kan ik dat doorgeven?

Bij '**Mijn gegevens**' kan je je gsm-nummer of e-mailadres wijzigen. Dat staat dan meteen aangepast als je je aanmeldt bij de kiosk aan de inkom van een ziekenhuis.

Videoconsultatie

Technische problemen tijdens een videoconsultatie: wie kan mij helpen?

Onze helpdesk helpt je graag voort. Bel [03 443 37 00](tel:034433700).

Ik heb een afspraak voor een videoconsultatie: Hoe werkt dat?

Bij een videoconsultatie hoef je je niet te verplaatsen naar het ziekenhuis en verloopt de raadpleging met je zorgverlener via je computer of je smartphone. Je arts brengt je op de hoogte wanneer je raadpleging vervangen kan worden door een videoconsultatie.

Waar vind ik mijn videoconsultatie?

Die vind je in het hoofdmenu bij 'Agenda'. Daar kun je de Teams-vergadering starten.

Informatieveiligheid

Hoelang worden mijn gegevens bijgehouden?

We bewaren je persoonlijke informatie volgens termijnen die wettelijk werden vastgelegd:

- minstens 30 jaar (medische informatie),

- minstens 20 jaar (verpleegkundige informatie),
- minstens 7 jaar (documenten over facturatie),
- één jaar (ombudsdienst), daarna maken we je gegevens anoniem.

Hoe veilig zijn mijn gegevens? Hoe gaat het ziekenhuis om met mijn privacy?

Meer informatie vind je in ons [privacybeleid](#). We zorgen dat je informatie volledig en correct is. We volgen ook strikte regels om je persoonsgegevens veilig te houden. Dat wil zeggen dat we je gegevens met technische en organisatorische maatregelen beschermen tegen:

- verlies
- diefstal
- gegevens ongeoorloofd wijzigen.

Welke platformen en systemen gebruikt ZAS om medische informatie te delen?

Het is enorm handig om je medische gegevens elektronisch te delen, omdat het ook veel gemakkelijker wordt om gegevens te delen met andere zorgverleners. Maar daar komt ook een grote verantwoordelijkheid bij kijken. ZAS springt altijd voorzichtig om met gevoelige informatie over jou. Zodat gegevens nooit bij de verkeerde persoon terechtkomen, en jouw rechten als patiënt altijd worden gerespecteerd.

[Hier lees je meer over de platformen en systemen die ZAS gebruikt](#) om medische informatie te delen en wat je kan doen indien je niet wil dat bepaalde gegevens gedeeld worden.

Algemeen

Ik ben van huisarts veranderd. Wat moet ik doen?

Je kan je huisarts laten aanpassen bij je volgende bezoek aan het ziekenhuis. Dat kan aan het onthaal, bij de opnamebalie, de inschrijvingsbalie of het secretariaat van de afdeling waar je dan een afspraak hebt.

We passen de gegevens niet op afstand aan.

Kan ik mijn dossier raadplegen als ik niet op het patiëntenportaal geraak?

Je medisch dossier is ook beschikbaar in [CoZo](#), het digitaal samenwerkingsplatform van de overheid rond medische zorg.

Hoe kan ik mijn kinderen of partner toegang geven tot mijn dossier?

Om je kinderen, partner of andere personen toegang te geven tot je dossier, moet je hen een machtiging verlenen. Bespreek het met je behandelend arts.

Kan ik toegang krijgen tot het dossier van mijn partner of mijn ouders?

Dat is enkel mogelijk wanneer die patiënt jou een machtiging verleent. Bespreek het met je behandelend arts.

Hoe kan ik het dossier van mijn kinderen inkijken?

Registreer in [CoZo](#) dat jij de ouder bent van je kind(eren). Daarna kan je via Mijn ZAS [inloggen in het dossier van je kind](#).

Een vertrouwenspersoon toegang geven tot mijn dossier

Je kan zelf geen toegang verlenen aan een vertrouwenspersoon. Vraag aan je arts of degene die jou behandelt om een vertrouwenspersoon inzage in jouw dossier te geven. Opgelet, je vertrouwenspersoon moet ingeschreven zijn in onze ziekenhuizen.

Wie kan mij helpen met een technisch probleem?

Onze helpdesk staat voor je klaar: vul ons [contactformulier](#) in.

Welke informatie en medische gegevens vind ik mijn elektronisch patiëntendossier?

In je online patiëntendossier vind je

- de diagnoses die een arts bij je stelde,
- de medicijnen die je moet innemen,
- brieven voor je huisarts,
- het resultaat van metingen of labo-onderzoeken die bij jou uitgevoerd zijn,
- de resultaten van een nucleair onderzoek, microbiologisch onderzoek of cel- en weefselonderzoek.

Wat is mijn.zas.be en wat kan ik daarop doen?

Mijn.zas.be is het online patiëntenportaal of het elektronisch patiëntendossier van Ziekenhuis aan de Stroom (ZAS). Daarmee kan je als patiënt onder meer afspraken maken en beheren, op e-consultatie komen, vragen stellen aan je arts en andere zorgverleners in het ziekenhuis, je medisch dossier bekijken en je afspraken, medische brieven, vragenlijsten invullen, brochures raadplegen en je contactgegevens bekijken en wijzigen. Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/je-dossier/mijn-zas/veelgestelde-vragen-mijn-zas>