



Verplichte identiteitscontrole

Het RIZIV verplicht ons om, bij toepassing van de derdebetalersregeling, de identiteit van onze patiënten te verifiëren.*

Als we jouw identiteit niet kunnen verifiëren voor een ziekenhuiscontact, dan kunnen we niets via je ziekenfonds factureren en moeten we de volledige factuur naar jou als patiënt sturen. Dat willen we vermijden.

Je kan je identiteit in het ziekenhuis laten verifiëren door een officieel identiteitsbewijs te laten uitlezen via de chip, streepjescode of QR-code. Dat kan met volgende identiteitsbewijzen:

- eID (je identiteitskaart)
- elektronische vreemdelingenkaart
- ISI+ kaart
- Kids-ID
- attest van sociaal verzekerde
- kleefbriefje van de mutualiteit (ziekenfonds)

Neem dus je identiteitsbewijs mee naar het ziekenhuis.

Meer informatie vind je op [de website van het RIZIV](#).

**Baby's jonger dan 3 maanden en bewoners van een woonzorgcentrum vallen buiten die wetgeving.*

Laatst bijgewerkt op 11/02/2025



Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/financiele-informatie/je-zas-factuur/financiele-informatie/verplichte-identiteitscontrole>