



Veelgestelde vragen over Neonatologie

Verblijft je baby op de dienst Neonatologie? Dan ontdek je hier de antwoorden op de meestgestelde vragen.

Op deze pagina

1. Welkom op de dienst Neonatologie
2. Veelgestelde vragen over je baby
3. Veelgestelde vragen over de afdeling
4. Veelgestelde vragen over bezoek
5. Veelgestelde vragen over borstvoeding of flesjes
6. Meer weten?



Welkom op de dienst Neonatologie

Je kindje werd opgenomen op de dienst Neonatologie. We begrijpen dat dit voor jou een ingrijpende gebeurtenis is. We geven je baby de beste zorgen. Spreek de artsen of verpleging gerust aan als je vragen hebt. Zowel de NICU (intensieve afdeling) als de n*-afdeling (bedjesafdeling) zijn **24/7 telefonisch bereikbaar**.

Neem contact op



Afspraken op onze afdeling

- **Was en ontsmet je handen en onderarmen grondig**
 - voor je binnenkomt op onze afdeling.
 - voor elk contact met je kindje
 - na gebruik van je gsm.
- **Controleer je kleding**
 - Draag korte mouwen.
 - Doe je ringen, armbanden en horloge uit.
- **Let op je nagels**
 - Houd je nagels kort en proper.
 - Gebruik geen nagellak.
 - Heb je gel- of kunstnagels? Verwijder ze zo snel mogelijk en ontsmet je handen daarna extra goed.
- **Berg je spullen op**
 - Laat je jas en handtas achter in de lockers.



Voel je je ziek?

- **Neem dan eerst contact op** met de verpleegkundige.
- Heb je keelpijn of ben je verkouden? Draag dan een **mondneusmasker**.
- Gebruik **wegwerpzakdoekjes** voor het snuiten van je neus.
- Werp zakdoekjes meteen weg en **was je handen** zorgvuldig.

Veelgestelde vragen over je baby

Welk telefoonnummer kan ik bellen om te informeren naar mijn kindje?

Zowel de NICU (intensieve afdeling) als de n* (bedjesafdeling) zijn 24/7 telefonisch bereikbaar.

[Naar de contactgegevens](#) →

Mijn kindje werd overgebracht vanuit een ander ziekenhuis. Wat nu?

Van zodra je baby geen intensieve zorgen meer nodig heeft, wordt hij of zij **terug overgebracht** naar dat ziekenhuis, in overleg met jullie als ouders.

Wanneer mag mijn kindje naar huis?

Een baby kan naar huis of naar de Materniteit als:

- er **geen** ernstige **medische problemen** meer zijn;
- de baby volgens de zwangerschapsleeftijd **oud genoeg** is;
- de **lichaamstemperatuur** van de baby op peil blijft;
- je baby **voldoende voeding** inneemt;
- de baby **voldoende weegt** en goed bijkomt in gewicht.

Veelgestelde vragen over de afdeling

Mag ik als ouder mijn kindje verzorgen?

- **Ja, we betrekken je zo veel mogelijk bij de zorgen**, zolang de medische toestand van jullie kindje het toelaat.
- Daarnaast zijn jullie van onschatbare waarde om je baby te troosten bij een medische handeling.
- Meer informatie vind je in de brochures [Ontwikkelingsgerichte zorg](#) en [Kangoeroeën](#).

Welke spullen mag ik meebrengen?

Jullie mogen **kleertjes**, een **knuffeltje** of een **dekentje** meebrengen. Zorg dat ze gelabeld en gewassen zijn. Knuffels en dekentjes was je op 60 graden.

Mag ik eten op de afdeling?

Nee. Voor de veiligheid van je kindje is het beter om geen eten mee naar binnen te nemen. Waar je dan wel kan eten, verschilt per campus.

- **ZAS Augustinus, ZAS Middelheim en ZAS Vincentius**

Er is een aparte ruimte voor alle ouders waar je je maaltijd kan bewaren, opwarmen en opeten. Je kan je ook altijd even terugtrekken in de ouderkamer om een koffie te drinken. Water is beschikbaar voor de ouders op de afdeling.

- **ZAS Palfijn**

Je kan iets eten in de cafetaria.

Mag ik mijn gsm gebruiken op de afdeling?

Gsm-gebruik is tegen medisch advies. Het stoort de interactie tussen ouders en hun baby. De straling kan bovendien schadelijk zijn voor de hersenontwikkeling van je kindje. Daarnaast kunnen er op een gsm bacteriën zitten die je kindje ziek kunnen maken.

- Zet je gsm altijd op vliegtuigstand.
- Foto's nemen mag.
- Ontsmet altijd je handen na contact met je telefoon.
- Bellen mag in de gang of (in ZAS Augustinus, ZAS Vincentius en ZAS Middelheim) in de ouderkamer.

Kan ik bij mijn baby blijven slapen?

Dat is nog **niet mogelijk** in **ZAS Augustinus, ZAS Palfijn** of **ZAS Middelheim**. Ouders zijn er **wel 24/7 welkom** op de afdeling.

In **ZAS Vincentius** is blijven slapen wel mogelijk. Je krijgt een opklapbed op de kamer waarop 1 ouder mag blijven slapen.

Veelgestelde vragen over bezoek

Wanneer mag ik als ouder op bezoek komen?

Ouders zijn **dag en nacht** welkom op onze afdeling.

- In **ZAS Augustinus, ZAS Vincentius** en **ZAS Palfijn** krijgen ouders een **toegangsbadge** of **kaartje** waarmee ze altijd het ziekenhuis binnen en buiten kunnen.

- In **ZAS Middelheim** is er een **bel** aan de ingang van de afdeling. Ouders mogen zich daar dag en nacht aanmelden.

Mogen broers en zussen op bezoek komen?

Ook broers en zussen (kortweg: brussen), zijn welkom om hun kleine broertje of zusje te leren kennen. Ze dragen altijd een **mondneusmasker**.

- **ZAS Augustinus**
 - Het eerste bezoek gebeurt altijd onder begeleiding van onze psycholoog. Je mag zelf een afspraak maken met de brussenpsycholoog. Vraag de contactgegevens op bij de verpleegkundigen.
 - De bezoeken blijven beperkt tot maximaal 2 keer per week.
- **ZAS Palfijn**
 - Broers en zussen mogen alle dagen op bezoek komen, maar tellen mee bij het maximum aantal toegelaten bezoekers (2 per dag).
- **ZAS Middelheim**
 - Broers en zussen mogen alle dagen op bezoek komen. Ze tellen niet mee bij het maximum aantal toegelaten bezoekers.

Mogen grootouders en andere familie of vrienden op bezoek komen?

- In overleg met de verpleegkundige die je kindje verzorgt, kunnen er dagelijks **2 bezoekers per kindje** langskomen.
- **Volg altijd de aanbevelingen van de zorgverleners**, ook als die afwijken van wat hier staat. Zij weten wat het beste is voor elk kindje.
- Het is belangrijk dat bezoekers correcte handhygiëne toepassen en het kindje **niet aanraken** om infecties te voorkomen.
- Bezoekers zijn **12 jaar oud of ouder** (behalve broers en zussen).
- **ZAS Augustinus:**
 - Bezoekers komen afzonderlijk binnen, onder begeleiding van een ouder.
- **ZAS Palfijn:**
 - Bezoek tussen 15 uur en 16 uur of tussen 18 uur en 19 uur (niet beiden).
 - Bezoekers komen maximaal per 2 binnen, onder begeleiding van een ouder.
 - Houd je bezoek kort (max. 15 minuten).
- **ZAS Middelheim**
 - De bezoeken zijn tussen 15 uur en 19 uur.
 - Bezoek wordt beperkt tot max. 2 x 2 personen.
 - Maximaal 2 personen tegelijk, altijd onder begeleiding van een ouder.

- **ZAS Vincentius**
 - De bezoeken zijn tussen 18.30 en 19.00 uur.

Veelgestelde vragen over borstvoeding of flesjes

Kan ik borstvoeding geven?

Dat kan zeker! In het begin zal een ziek of prematuur geboren kindje misschien niet (volledig) aan de borst kunnen drinken. Hij of zij krijgt dan misschien ook nog voeding via een maagsonde. Afkolven kan dan helpen om de productie van je moedermelk op gang te laten komen. Zodra je baby er klaar voor is, mag die dan aan de borst drinken. **Onze lactatiedeskundigen helpen je er graag bij!**

Meer informatie? Lees de brochures [Borstvoeding op de dienst Neonatologie](#) en het [Afkolfdagboekje](#).

Wat als ik geen borstvoeding wil of kan geven?

Aan premature of zieke kindjes geven we bij voorkeur moedermelk. De samenstelling van moedermelk is namelijk afgestemd op de behoeften van je kindje. Is borstvoeding geven niet mogelijk of zie je het niet zitten, om welke reden dan ook? **Dan ondersteunen we je graag bij het geven van kunstvoeding met flesjes.**

Hoe bewaar ik afgekolfde moedermelk?

Je kan afgekolfde moedermelk bewaren op de afdeling.

- Vraag steriele potjes en voorgedrukte etiketten aan de verpleegkundige.
- Vul een flesje met maximaal 45 ml.
- Zorg ervoor dat elk flesje duidelijk gelabeld is.
- Plaats verse moedermelk binnen het uur in de koelkast.
- Plaats melk achteraan, niet in de deur.
- Gebruik melk in de koelkast ten laatste 48 uur na het kolven.
- Vervoer moedermelk altijd in een geïsoleerd koeltasje. Zo blijft de melk koel.
- Je kan afgekolfde melk ook invriezen. Doe dat binnen 24 uur na het kolven bij een temperatuur van -18 °C.
- De plek in de vriezer van de afdeling is beperkt. De verpleegkundige zal je laten weten wanneer het nodig is dat je ook thuis begint in te vriezen.

Meer informatie vind je in het [Afkolfdagboekje](#).

Voor het bewaren van melk- kunnen de regels per campus verschillen. Vraag advies aan de verpleegkundige of vroedvrouw.

- **Afspraken in ZAS Augustinus**

Heb je vandaag afgekolfd (tussen middernacht en 21u?). Plaats de melk dan in de koelkast, in het bakje van je kindje. Is de melk van gisteren of vandaag na 21u? Geef de melk dan aan de verpleegkundige om in te vriezen. Ook diepgevroren melk mag je aan de verpleegkundige geven om verder in te vriezen.

Meer weten?

Laatst bijgewerkt op 22/04/2025

Lees ook onze [algemene pagina over Neonatologie](#).

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/diensten/neonatologie/veelgestelde-vragen-over-neonatologie>