



Privacyreglement omtrent het geïntegreerde elektronisch patiëntendossier ZNA-GZA

I. Inleiding

Gasthuiszusters Antwerpen (“**GZA**”) en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen (“**ZNA**”) (samen “**we**”) werken intensief samen om jou, als patiënt, een beter gezondheids- en welzijnszorgaanbod te kunnen bieden. Zo vormen we samen een locoregionaal ziekenhuisnetwerk en zijn we erkend als ziekenhuisgroepering. In dit verband zijn onze elektronische patiëntendossiers geïntegreerd met elkaar, zodat jij de beste zorg kan krijgen.

De bescherming van jouw persoonsgegevens is van uiterst belang voor ons. In dit privacyreglement omtrent het elektronisch patiëntendossier (het “**EPD-Privacyreglement**”) kan je specifiek informatie vinden over hoe we je persoonsgegevens verwerken en beschermen met het oog op de integratie van je elektronisch patiëntendossier, met inbegrip van het bijhorende online Zorgportaal, en hoe je je rechten ten opzichte van de verwerkingen in het kader van dit patiëntendossier kan uitoefenen.

II. Toepasselijke wetgeving

We verwerken je persoonsgegevens in het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier steeds overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Dit EPD-Privacyreglement werd opgesteld om je op een transparante manier te informeren over de verwerking van de persoonsgegevens in je elektronisch patiëntendossier ter uitvoering van hoofdzakelijk:

- De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (hierna “GDPR”);
- De Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en
- De Gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (hierna de “Ziekenhuiswet”) en het KB van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd.

III. Definities

In dit EPD-Privacyreglement worden de volgende definities gebruikt:

- Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een patiënt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer (bv. het Rijksregisternummer), locatiegegevens, een online identifier (bv. een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- Persoonsgegevens over de gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over



verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;

- Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt;
- Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke te staan; en
- Ontvanger: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan aan wie/waaraan persoonsgegevens worden verstrekt.

IV. Toepassingsgebied

Als patiënt van ZNA of GZA (of van beide ziekenhuizen) is dit EPD-Privacyreglement van toepassing op de in Secties VII, VIII en X beschreven verwerkingen van persoonsgegevens betreffende jou die in het elektronisch patiëntendossier plaatsvinden door ZNA en GZA uitgevoerd door haar werknemers en andere aangestelden (hierna “medewerkers”) en/of zelfstandige beroepsbeoefenaars.

In sommige gevallen kan er een verschil zijn naargelang je patiënt bij GZA of ZNA bent. In dat geval zal dit duidelijk aangegeven zijn in dit EPD-Privacyreglement. Let erop dat onderstaande informatie niet geldt voor de verwerking van je persoonsgegevens buiten het kader van het elektronisch patiëntendossier of voor verwerkingen die niet door GZA en ZNA gezamenlijk worden verricht. Daarvoor kan je het individuele privacyreglement van elk ziekenhuis raadplegen:

GZA	ZNA
Privacyreglement GZA	Privacyreglement ZNA

V. Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Gasthuiszusters Antwerpen vzw, met maatschappelijke zetel te Oosterveldlaan 22, 2610 Antwerpen, ingeschreven onder KBO-nummer 0428651017 en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen VZW, met maatschappelijke zetel te Leopoldstraat 26, 2000 Antwerpen, ingeschreven onder KBO-nummer 086238656 beheren gezamenlijk je elektronisch patiëntendossier en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerkingen in dit dossier die je zorg betreffen, samen met de ziekenhuisartsen die bij jouw zorg betrokken zijn. De personen die namens de ziekenhuizen-verwerkingsverantwoordelijken kunnen optreden zijn:

GZA	ZNA
Gedelegeerd bestuurder	Gedelegeerd bestuurder



GZA en ZNA hebben bij overeenkomst hun onderlinge verantwoordelijkheden afgesproken met het oog op een effectieve naleving van de verplichtingen inzake de gegevensbescherming onder de toepasselijke wetgeving. Op basis hiervan voeren we in grote mate een gezamenlijk gegevensbeschermingsbeleid, plegen we overleg over incidenten en maken we elk met onze eigen ziekenhuisartsen verdere afspraken voor de naleving van de verplichtingen inzake gegevensbescherming bij het verstrekken van de zorg, waarbij de artsen o.a. voor de juistheid en volledigheid van je gezondheidsgegevens zullen instaan.

Je kan het contactpunt voor verdere informatie of voor het uitoefenen van je rechten met betrekking tot de verwerkingen in het elektronisch patiëntendossier terugvinden onder Sectie XIX.

VI. Vanaf wanneer worden je persoonsgegevens in het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier verwerkt en wanneer wijzigt het privacybeleid?

We streven naar een veilige en naadloze overgang van onze oude systemen naar het nieuwe, geïntegreerde elektronische patiëntendossier zodat de continuïteit en kwaliteit van de zorg op elk moment gegarandeerd wordt. Binnen GZA is het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier vanaf juni 2022 in gebruik, terwijl dit binnen ZNA vanaf september 2022 in gebruik is.

Daarna kunnen we af en toe ook nog wijzigingen in ons privacybeleid, inclusief dit EPD-Reglement, doorvoeren, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We raden je daarom aan om deze pagina regelmatig door te nemen, zodat je steeds op de hoogte bent van ons meest recente privacybeleid. Indien er grondige wijzigingen aan dit EPD-Reglement gemaakt worden, zullen we er steeds naar streven om je aandacht hierop te vestigen.

VII. Over welke categorieën van personen worden persoonsgegevens verwerkt?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving (met name conform artikel 20 en 25 van de Ziekenhuiswet) van alle patiënten van GZA en ZNA voor opname in het patiëntendossier. In deze context worden soms ook persoonsgegevens betreffende andere categorieën van personen verwerkt, zoals de wettelijke vertegenwoordiger of familieleden van patiënten, wanneer dit nodig is met het oog op zorgverstrekking van de patiënt.

VIII. Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken we over jou?

We verzamelen de volgende gegevens over jou:

- Identificatiegegevens (en in voorkomend geval identificatiegegevens van je wettelijke vertegenwoordiger);
- Gegevens over jouw verzekeraar, waaronder gegevens over je mutualiteit;
- Nationaal identificatienummer waaronder je Rijksregisternummer;
- Persoonlijke kenmerken (gegevens zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, taal...);
- Gegevens over je gezondheid (gegevens zoals diagnose, prognose, anamnese, behandeling);
- Financiële gegevens (gegevens zoals de prestaties die door het ziekenhuis geleverd werden, je betaalgegevens,...);



- Sociale gegevens;
- Evt. gegevens over je gezins- en familieleden, enkel indien dit relevant is voor de zorgverlening;
- Gegevens over opleiding en vorming indien dit relevant is voor de zorgverlening;
- Evt. geluids-of beeldopnamen indien dit noodzakelijk is voor de zorgverlening; en
- Andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet (gerechtelijke gegevens)

IX. Hoe verkrijgen we deze gegevens?

De persoonsgegevens in je patiëntendossier verkrijgen we in de eerste plaats direct van jou of van je behandelende arts naar aanleiding van een consultatie of opname. Soms ontvangen we ook persoonsgegevens op andere manieren, bijvoorbeeld via je huisarts of via een familielid.

X. Voor welke doeleinden verwerken we deze gegevens over jou?

Het elektronisch patiëntendossier

Ziekenhuizen zijn verplicht om een patiëntendossier aan te leggen bij het verstrekken van zorg conform de toepasselijke wetgeving. We verzamelen en verwerken de gegevens om je op een adequate en kwaliteitsvolle zorg te kunnen verstrekken.

We verwerken je persoonsgegevens voor de zorgverstrekking overeenkomstig artikelen 6 en 9 van de GDPR. Specifiek verwerken we je persoonsgegevens op grond van een van de volgende wettelijke basissen:

- Artikel 6,1(a) GDPR: je uitdrukkelijke toestemming, indien geen van de onderstaande gronden van toepassing is;
- Artikel 6,1(b) GDPR: de behandelrelatie die er tussen jou en het ziekenhuis (en/of een van de gezondheidszorgbeoefenaars bestaat);
- Artikel 6,1(c) GDPR: omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld door de Ziekenhuiswet, de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt of de Gecoördineerde wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging van 14 juli 1994;
- Artikel 6,1(d) GDPR: omdat het noodzakelijk is ter bescherming van je vitale belangen;
- Artikel 6,1(e) GDPR: omwille van een taak die ons werd opgelegd in kader van het algemeen belang; of
- Artikel 6,1(f) GDPR: om onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde te beschermen (zie bv. Sectie 10.2).

In deze context is het verwerken van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen gerechtvaardigd op basis van:

- Artikel 9,2(a) GDPR: je uitdrukkelijke toestemming;
- Artikel 9,2(c) GDPR: om je vitale belangen te behartigen;
- Artikel 9,2(f) GDPR: voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovername;
- Artikel 9,2(g) GDPR: voor een taak opgelegd aan GZA en ZNA in het algemeen belang;
- Artikel 9,2(h) GDPR: voor het verstrekken van de zorg; of



- Artikel 9,2(i) GDPR: omwille van een taak opgelegd aan GZA en ZNA in kader van het algemeen belang ter bescherming van de volksgezondheid.

Potentieel kunnen we sommige gegevens uit je patiëntendossier gebruiken omwille van bijkomende redenen, zoals wetenschappelijk onderzoek, (klinische) studies, om de kwaliteit van de zorg te beoordelen, voor onderwijsdoeleinden... Voor meer informatie hieromtrent, verwijzen we je door naar de informatie hierover op onze respectieve websites: [GZA](#) en [ZNA](#).

Het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier

GZA en ZNA baten één geïntegreerd elektronisch patiëntendossier uit op basis van ons gerechtvaardigd belang onder artikel 6,1(f) GDPR om de beste en meest efficiënte zorg aan te bieden als locoregionaal ziekenhuisnetwerk in de zin van artikel 17/2 van de Ziekenhuiswet. In dit verband voerden we een belangenafweging en een gegevensbeschermingseffect-beoordeling uit, zodat het geïntegreerd elektronisch patiëntendossier gepaard gaat met gepaste waarborgen om de persoonsgegevens van patiënten te beschermen en de rechten en fundamentele vrijheden van betrokkenen gevrijwaard zijn. Zowel de patiënten als de ziekenhuismedewerkers zullen een voordeel halen uit het geïntegreerde elektronische patiëntendossier, aangezien het alle nodige informatie zal centraliseren. De patiënt zal een betere en meer volledige zorgverstrekking kunnen ontvangen, terwijl de ziekenhuismedewerker alle informatie over de patiënt op één plaats zal kunnen vinden. De verwerking van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen is in dit geval ook gerechtvaardigd omdat ze gebeurt voor de verwerking van medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg en het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten op basis van artikel 9,2(h) GDPR.

Indien je meer informatie wenst te verkrijgen over de doeleinden voor verwerking, kan je ons contacteren via de contactinformatie onder Sectie XIX.

XI. Wie houdt er toezicht over de verwerking van je persoonsgegevens?

Voor zover persoonsgegevens over de gezondheid verwerkt worden voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten gebeurt de verwerking overeenkomstig artikel 9,3 GDPR uitsluitend onder het gezag van een gezondheidszorgbeoefenaar.

De centrale verantwoordelijkheid voor de aanleg van en het toezicht op de elektronische patiëntendossiers berust bij:

GZA	ZNA
De algemeen medisch directeur , hierin bijgestaan door de algemeen directeur patiëntenzorg voor de verpleegkundige en paramedische gegevens en door de algemeen directeur financiën en aankoop voor de overige	De algemeen medisch directeur , hierin bijgestaan door de algemeen directeur patiëntenzorg voor de verpleegkundige en paramedische gegevens en door de algemeen directeur financiën en aankoop voor de overige



persoonsgegevens uit de patiëntenbestanden.	persoonsgegevens uit de patiëntenbestanden.
---	---

Zowel GZA als ZNA stelde een functionaris voor de gegevensbescherming (DPO) aan. Deze personen zijn belast met het toezicht op alle aspecten in verband met de verwerking van persoonsgegevens in de elektronische patiëntendossiers, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens en de uitoefening van de rechten van patiënten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Je kan steeds de DPO contacteren van het ziekenhuis waar je patiënt bent. Dit kan via email:

GZA	ZNA
dpo@gza.be	dpo@zna.be

XII. Wie heeft er toegang tot je persoonsgegevens?

Verwerkingen van persoonsgegevens binnen GZA en ZNA

In de interne werking van GZA en ZNA worden je persoonsgegevens in het geïntegreerde elektronisch patiëntendossier door volgende categorieën van personen verwerkt:

- De persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden verzameld en verwerkt onder het centrale toezicht van de hoofddarts zoals vermeld in Sectie XI van dit EPD-Privacyreglement;
- De ziekenhuisartsen verbonden aan GZA en ZNA hebben samen met GZA en ZNA een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de verzameling en de verwerking van de persoonsgegevens van de patiënten in de medische diensten of afdelingen waarin zij werkzaam zijn;
- De personeelsleden en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende verpleegkundige en paramedische diensten van het ziekenhuis staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden waarvoor ze respectievelijk de verantwoordelijkheid dragen;
- De personeelsleden verbonden aan de keuken (incl. dieetkeuken) staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op een geïndividualiseerde maaltijddistributie;
- De personeelsleden van de verschillende medische secretariaten staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op de afhandeling van de medische administratie;
- De personeelsleden van de dienst opname, administratie en facturatie staan in voor het invoeren, bewaren, opzoeken en technisch verwerken van persoonsgegevens van patiënten met het oog op facturatie;
- De personeelsleden van ondersteunende diensten, zoals de dienst informatica, staan in voor de verwerking van persoonsgegevens voor zover nodig in het kader van hun ondersteuning, zoals ICT ondersteuning, bij zorgdoeleinden, de door de overheid opgelegde doeleinden en interne onderzoeks- en beleidsdoeleinden, alsook bij de administratieve ondersteuning van deze doeleinden;
- De personeelsleden van het medisch archief staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op het digitaliseren van de papieren patiëntendossiers;



- De personeelsleden verbonden aan patiëntbegeleidende diensten staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden met het oog op de opvolging binnen respectievelijk de sociale, psychologische, palliatieve of pastorale dienst;
- De personeelsleden van de ombudsdienst staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, in het kader van de ombudsfunctie;
- De personeelsleden verbonden aan de apotheek staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op de geneesmiddelendistributie;
- De personeelsleden van het kwaliteitsteam en de interne ziekenhuisauditors staan in voor de controle op de kwaliteit van de verwerkte persoonsgegevens in de patiëntenbestanden;
- De informatieveiligheidsconsulent en de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) verwerken persoonsgegevens in de patiëntenbestanden voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van hun respectievelijke opdracht.

De medewerkers en zelfstandige beroepsbeoefenaars van beide ziekenhuizen zoals hierboven opgesomd kunnen de persoonsgegevens in je elektronisch patiëntendossier verwerken voor de doeleinden zoals beschreven onder Sectie X in de uitvoering van hun taken. Ze zijn steeds onderworpen aan wettelijke en contractuele confidentialiteitsverplichtingen en zijn gehouden je persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit EPD-Privacyreglement en de organisatorische en technische maatregelen die door GZA en ZNA werden genomen om je persoonsgegevens te beschermen. Elke raadpleging in het elektronisch patiëntendossier vereist een identiteitscontrole. Bovendien kunnen enkel die beroepsbeoefenaars die een therapeutische relatie met je hebben je persoonsgegevens (die de gezondheid betreffen) verwerken met het oog op de zorgverlening.

Behoudens bepaalde beperkingen kan je ook een kopie vragen die de categorieën van personen beschrijft die toegang hebben gehad in (delen van) je dossier en kan je bepaalde beroepsbeoefenaars uitsluiten van inzage in je dossier. Zie meer hierover in Sectie 17.

Doorgiften van persoonsgegevens

We delen je gegevens enkel met derden voor zover dit noodzakelijk is om de doeleinden zoals beschreven in Sectie X te bereiken. Zo zullen je persoonsgegevens gedeeld worden met de volgende categorieën ontvangers:

- externe behandelende zorgverstrekkers (bv. je huisarts), al dan niet via een specifiek zorgverlenersportaal verbonden aan het elektronische patiëntendossier;
- je wettelijke vertegenwoordiger, voor zover van toepassing (overeenkomstig de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt);
- de leverancier van de software van het elektronisch patiëntendossier en andere verwerkers die aan GZA en ZNA diensten aanbieden om het elektronisch patiëntendossier te kunnen aanbieden;
- de mutualiteit en het Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving of gebeurt met je geïnformeerde toestemming;
- verzekeringsinstellingen voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving of gebeurt met je geïnformeerde toestemming of – voor zover het gaat om de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van GZA, ZNA of een beroepsbeoefenaar – voor



zover noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

- andere (overheids)instanties voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving (bv. FOD Volksgezondheid voor o.a. gegevens inzake behandelingen, Stichting Kankerregister voor bepaalde kankergegevens) of gebeurt met je geïnformeerde toestemming;
- andere zorgpartners, zoals revalidatie-instellingen (bv. RevArte) en specifieke samenwerkingsverbanden (bv. vzw Iridium Kankernetwerk, een vereniging die samenwerkingsverbanden legt tussen de radiotherapeutische diensten en diensten oncologie van onder GZA, ZNA en andere ziekenhuizen). Soms kunnen die zorgpartners ook bepaalde verwerkingen in je elektronische patiëntendossier uitvoeren. Wanneer deze zorgpartners samen met ZNA en GZA optreden als verwerkingsverantwoordelijken voor jouw persoonsgegevens, dan zullen we met deze zorgpartners verdere afspraken maken om de effectieve naleving van de verplichtingen in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven;
- andere externe verwerkers, die persoonsgegevens verwerken in je elektronisch patiëntendossier ten behoeve van ZNA, GZA of hun beroepsbeoefenaars;
- gerechtsdeurwaarders en/of juridische raadgevers in het kader van wanbetaling, klachten of geschillen.

Soms kan het delen van je gegevens met derden omwille van bovenstaande redenen betekenen dat je gegevens buiten de Europese Unie verwerkt zullen worden. In dit geval zullen we je gegevens nooit delen vooraleer we passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om ervoor te zorgen dat je gegevens ook buiten de Europese Unie op voldoende bescherming kunnen rekenen. Indien je graag meer informatie wenst over welke waarborgen we opnemen voor een specifieke doorgifte van gegevens naar het buitenland, gelieve ons te contacteren via onze contactgegevens hieronder.

XIII. Op welke manier is het circuit van persoonsgegevens die de gezondheid betreffen georganiseerd?

Je persoonsgegevens die de gezondheid betreffen doorlopen het volgende circuit:

- Ze worden ingevoerd en verwerkt door de personen zoals omschreven in Sectie 0;
- Ze worden overgemaakt via bescheiden en facturen aan verzekeringsinstellingen, patiënten en externe diensten voor de facturatie en tarificatie;
- Ze worden overgemaakt aan externe zorgverstrekkers in kader van de zorgverlening zoals omschreven in Sectie 0; en
- Ze worden in dergelijke mate versleuteld zodat ze jou niet meer rechtstreeks identificeren en overgemaakt aan de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid of de Vlaamse Gemeenschap in het kader van de wettelijke verplichtingen van GZA en ZNA conform artikel 92 van de Ziekenhuiswet.

XIV. Wat zijn de onderlinge verbanden, verbindingen en raadplegingen van persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens die in het elektronisch patiëntendossier en elders (bv. manueel) worden opgenomen worden gekoppeld door een uniek patiëntnummer. Op die manier kunnen ze, mits een actieve bedrijfstoegang en voor zover noodzakelijk voor de doeleinden in Sectie 10,



ingekeken worden door de personen vermeld in Sectie 12.1. De persoonsgegevens bestaan uit de volgende onderdelen:

Administratieve gegevens zoals:

- patiënten identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum, uniek patiëntnummer, rijksregisternummer, adresgegevens, familiale gegevens, contactadressen;
- mutualiteitsgegevens en andere verzekeringsorganismen
- administratieve opname en verblijfgegevens: opname en ontslagdata, behandelende artsen, klinieklocaties (dienst-kamer-bed)
- sociaal dossier
- maaltijddistributie
- diverse ondertekende verantwoordingsstukken (opnameverklaring, kamer-keuzeformulier, algemene voorwaarden...)

Medische en verpleegkundige gegevens zoals:

- kritische gegevens (bloedgroep, allergieën)
- fysische parameters (gewicht, lengte, ...)
- reden van opname, diagnoses
- ingrepen en bevallingen
- verpleegkundige aandachtspunten en observaties
- aanvragen en resultaten (labo, RX, EKG,...)
- medische verslagen
- medicatie
- verpleegkundige verzorging inclusief het zorgenplan
- minimale verpleegkundige, klinische, psychiatrische gegevens (MVG, MKG, MPG)
- beeldmateriaal
- voortgangsnota's van diverse zorgverstrekkers

Facturatie en financiële gegevens zoals:

- geleverde prestaties en producten
- verblijfgegevens, verpleegdagen, forfaits
- betalingsstoestand van de patiënt en verzekeringsorganisatie
- debiteurengegevens

XV. Volgens welke procedures worden je gegevens beveiligd

Alle nodige voorzieningen worden getroffen ter bevordering van de juistheid en de volledigheid van de opgenomen gegevens. Tevens worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de patiëntenbestanden tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan, zoals onder meer pseudonimisering en procedures voor het testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen. Geïnfomatiseerde programma's beschikken over een toegangscontrole met authenticatie bij login (a priori) en kunnen ook een lijst bijhouden van toegangsloggings (a posteriori). Er bestaat een (melding)procedure in geval van een gegevensinbreuk.



XVI. Volgens welke procedure worden je gegevens geanonimiseerd?

De personeelsleden van de IT-diensten van GZA en ZNA kunnen je persoonsgegevens in bepaalde gevallen anonimiseren. Dit houdt in dat ze je persoonsgegevens op dergelijke manier verwerken zodat het redelijkerwijze niet langer mogelijk is om je op basis van deze gegevens te identificeren. We doen dit enkel voor zover het behoud van je persoonsgegevens niet meer nodig is voor de beoogde bewerking.

XVII. Hoe lang bewaren we deze gegevens en wanneer worden ze verwijderd?

We bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is en steeds in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Zo bewaren we je elektronisch patiëntendossier met het oog op je zorg minstens 30 jaar en maximum 50 jaar nadat we laatst contact met je hadden als patiënt. Daarna verwijderen we je persoonsgegevens, tenzij er andere redenen zijn om je gegevens te bewaren (bv. we hebben de persoonsgegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).

We kunnen je elektronisch patiëntendossier ook verwijderen indien dit wordt opgelegd door de toepasselijke wetgeving.

Soms worden gegevens langer bijgehouden voor doeleinden zoals wetenschappelijk onderzoek. Voor meer informatie hieromtrent, verwijzen we je door naar de informatie hierover op onze respectieve websites: [GZA](#) en [ZNA](#). Indien je persoonsgegevens zodanig verwerkt zijn dat ze je niet langer kunnen identificeren, kunnen we de gegevens ook in geanonimiseerde vorm bewaren.

XVIII. Wat zijn je rechten?

Indien we in het elektronisch patiëntendossier persoonsgegevens over je verwerken, kan je bepaalde rechten met betrekking tot deze persoonsgegevens uitoefenen ten aanzien van ons. Deze rechten kunnen beperkt worden door specifieke regelgeving die op de verwerking van toepassing is, zoals de GDPR of de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt. Daarom zal bij elke vraag om een recht uit te oefenen, eerst het wettelijk kader afgetoetst worden. Indien we je verzoek niet (volledig) kunnen inwilligen volgens dat wettelijk kader, zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

Behoudens wettelijke beperkingen zijn de volgende rechten van toepassing:

- **Recht op inzage en een kopie**

Je hebt het recht om in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzage te krijgen in de persoonsgegevens die we van jou verwerken, de doeleinden waarvoor we ze verwerken, de categorieën van ontvangers aan wie je persoonsgegevens worden verstrekt, enz. Je hebt ook het recht om van deze informatie een gratis kopie te krijgen, voor zover daarmee de rechten van derden niet geschaad worden (zoals bv. het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze medewerkers). Bovendien kan je recht op inzage en kopie beperkt worden voor zover je elektronisch patiëntendossier persoonlijke notities van de beroepsbeoefenaar of persoonsgegevens van derden bevat of voor zover het medelen van bepaalde informatie klaarblijkelijk een ernstig nadeel voor je gezondheid kan opleveren conform de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt.



- **Recht op aanpassing van gegevens**
Indien je persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heb je het recht om de verbetering of vervollediging hiervan te vragen. Je kan in dat geval vragen dat de persoonsgegevens tijdelijk niet verder verwerkt worden (behoudens wettelijke uitzonderingen) totdat de juistheid van de gegevens is gecontroleerd. We zullen in dat geval nagaan of je gegevens onjuist of onvolledig zijn en zo nodig een correctie aanbrengen.
- **Recht op vergetelheid**
We hebben een wettelijke verplichting om je patiëntendossier minstens 30 jaar na het laatste contact met je bij te houden. Bijgevolg kunnen we slechts ingaan op je verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens uit je elektronisch patiëntendossier voor zover aan de voorwaarden zoals beschreven in Sectie XVII voldaan is.
- **Recht op beperking**
Je hebt het recht om te vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens in bepaalde gevallen te blokkeren of te stoppen. Als de verwerking op die manier beperkt is, kunnen wij je gegevens nog wel bewaren, maar niet meer verder verwerken (behoudens met je toestemming, voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of voor redenen van algemeen belang). Dit recht op beperking geldt meer bepaald bij het recht op aanpassing van je gegevens, het recht op vergetelheid en het recht op bezwaar of wanneer je ons vraagt persoonsgegevens die we niet langer voor de doeleinden in Sectie X nodig hebben te bewaren voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht op bezwaar en op uitsluiting**
Je hebt het recht om bezwaar in te dienen tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen (of die van een derde) of de uitoefening van een taak van algemeen belang, tenzij het gaat om dwingende gerechtvaardigde belangen of de persoonsgegevens nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. In dit verband kan je bezwaar maken tegen het houden van een geïntegreerd elektronisch patiëntendossier door GZA en ZNA tezamen en vragen of de bedrijfstoegang voor één van de ziekenhuizen uitgeschakeld kan worden. Specifiek op basis van de Kwaliteitswet van 22 april 2019 kan je ook bepaalde beroepsbeoefenaars uitsluiten van inzage in je dossier. Uitoefening van deze rechten kan er echter wel toe leiden dat bepaalde zorgverstrekkingen niet meer verstrekt of gegarandeerd kunnen worden.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**
Indien het verwerken van persoonsgegevens gebaseerd is op je toestemming heb je het recht om je gegevens van ons te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, tenzij dit de rechten van derden nadelig zou beïnvloeden. Indien je bijvoorbeeld van de diensten van andere zorgverleners of ziekenhuizen gebruik wilt maken, kan je je persoonsgegevens eenvoudig en veilig naar je nieuwe zorgverlener of ziekenhuis overplaatsen.
- **Recht om niet onderworpen te zijn aan automatische besluitvorming**
Behoudens wettelijke uitzonderingen, je uitdrukkelijke toestemming of de noodzaak van automatische besluitvorming om een (behandel)contract met jou aan te gaan of verder te zetten, kan je je steeds verzetten tegen automatische besluitvorming die rechtsgevolgen of een soortgelijke impact met zich meebrengt. Er wordt in het elektronisch



patiëntendossier geen automatische besluitvorming toegepast zonder menselijke tussenkomst.

- **Uitoefenen van je rechten**

Voor het uitoefenen van deze rechten, kan je ons contacteren volgens de contactgegevens die hieronder staan opgesomd. Sommige van je rechten kan je ook zelf uitoefenen via het online Zorgportaal, zoals de inzage in jouw gezondheidsgegevens of de verbetering van bepaalde persoonsgegevens zoals je adres.

- **Klacht indienen**

Je hebt verder ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. De contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit zijn hieronder te vinden:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

XIX. Hoe kan je contact met ons opnemen?

Wens je meer uitleg? Wil je één van je rechten uitoefenen? Vind je dat we je rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens niet of niet op de juiste wijze respecteren? Dan helpen we je graag verder. Je contactpersoon zal afhangen van je vraag en van het ziekenhuis waar je patiënt bij bent:

GZA	ZNA
Ben je een GZA patiënt en heb je een vraag, klacht of wil je je rechten uitoefenen? Gebruik dan het GZA contactformulier of spreek rechtstreeks met de functionaris voor gegevensbescherming via dpo@gza.be .	Ben je een ZNA patiënt en heb je een vraag of een klacht? Spreek rechtstreeks met de functionaris voor gegevensbescherming via dpo@zna.be . Ben je een ZNA patiënt en wil je je rechten uitoefenen? Gebruik dan het ZNA contactformulier of spreek rechtstreeks met de ombudsdienst via ombudsdienst@zna.be .